

Berichte aus der Betriebswirtschaft

Axel Faix

Organisationsgestaltung

Grundfragen organisatorischer Entscheidungsfindung

Shaker Verlag
Aachen 2018

Inhalt

1. Einführung	9
2. Begriffliche Grundlagen, Entscheidungsprozesse und Wissensbasis der Organisationsgestaltung	13
2.1. Organisationsbegriffe und -verständnisse	13
2.2. Organisatorische Entscheidungsfindung	23
2.3. Wissensbasis der Organisationsgestaltung	32
3. Organisatorische Entscheidungen zur Strukturierung des Unternehmens	45
3.1 Spezialisierung	45
3.1.1 Funktionale Organisation	46
3.1.2 Objektorientierte Organisationsformen	50
3.1.3 Matrix-Organisation	63
3.2 Konfiguration	68
3.3 (De-) Zentralisierung	76
3.4 Koordination	79
4. Realisierung der Prozessorientierung als Aufgabe des Prozessmanagements	87
5. Organisationsgestaltung als Gestaltung interner und externer Schnittstellen	103
5.1 Konzeption und Instrumente des internen Schnittstellenmanagements	104
5.1.1 Übersicht über Vorgehen und Instrumente	104
5.1.2 Instrumenteinsatz	111
5.2 Ansatzpunkte des externen Schnittstellenmanagements	123
6. Reorganisation	127
6.1 Anliegen und Prozesscharakter von Reorganisationen	127
6.2 Einzelbetrachtung der Stufen eines Reorganisationsprozesses	131
7. Literatur	147