

Viktor Lau

Die Mitarbeiterbeurteilung

**Leistungen bewerten – Kompetenzen
einschätzen – Potentiale identifizieren**

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	10
1 Ein neues Meta-Modell der Mitarbeiterbeurteilung	11
2 Gütekriterien der Mitarbeiterbeurteilung	19
2.1 Objektivität	20
2.2 Reliabilität	21
2.3 Validität	22
2.4 Akzeptanz	23
2.5 Beurteilungsfehler oder Urteilstendenzen	24
2.6 Juristische Aspekte	27
3 Formen und Skalen der Beurteilung	31
3.1 Freie Beurteilungsverfahren	33
3.2 Rangordnungsverfahren	34
3.3 Kennzeichnungsverfahren	35
3.4 Einstufungsverfahren	36
3.5 Aufgabenorientierte Verfahren	38
3.6 Zielorientierte Verfahren	39
3.7 Skalierung	40
4 Leistungsbeurteilung und Messung der Zielerreichung	42
4.1 Leistungen und Leistungsbeurteilung	43
4.2 Ziele und Messung der Zielerreichung	46
5 Kompetenzeinschätzung	54
5.1 Kompetenzen und Kompetenzeinschätzung	55
6 Potentialfeststellung	62
6.1 Potential und Potentialfeststellung	63

7 Das Meta-Modell in der Praxis.....	72
8 Das Mitarbeitergespräch	83
Anhang	100
Literaturverzeichnis	115