

Inhalt

Eigenleistung in Beruf und Gesellschaft	1
Hans Lenk	
1. Einführung	1
2. Eigenhandeln und Eigenleistung als Elemente menschlichen Lebens	2
3. Zum Begriff der Eigenleistung	2
4. Vergleichs- und Bewertungsprinzipien der Eigenleistung	3
5. Zur Bedeutung der Eigenleistung im täglichen Leben	5
6. Abschließende Thesen zur Eigenleistung	6
Literatur	10
 Leistungsbeurteilung – Funktionen, Formen und Wirkungen	 11
Heinz Schuler	
1. Gegenstand der Leistungsbeurteilung	12
2. Funktionen der Leistungsbeurteilung	13
3. Formen der Leistungsbeurteilung	16
4. Wirkungen	32
5. Konzeption eines Beurteilungssystems	33
Literatur	38
 Die Wirkung von Zielsetzungen auf die Leistung	 41
Uwe Kleinbeck	
1. Ziele – vernachlässigte Determinanten der Leistung	41
2. Leistungsvariationen hängen direkt von Zielsetzungen ab	42
3. Wirkmechanismen von Zielsetzungen	43
4. Moderatoren der Zielsetzungswirkung	46
5. Die Determinanten der Zielbindung	48
6. Zielsetzungsorientierte Interventionstechniken	52
Literatur	54
 Leistungsfeedback und Arbeitsverhalten	 57
James L. Farr	
1. Einleitung und Überblick	57
2. Feedback in einer Informationsumgebung	57
3. Reaktionen auf Feedback	66

4. Feedback durch den Vorgesetzten	72
5. Praktische Anregungen für ein Feedbacksystem	77
6. Zusammenfassung	78
Literatur	79

Mitarbeiterbeurteilung als Instrument der Personalentwicklung

81

Erich Barthel, Helmut Hein und Hermann Römer

1. Einleitung	81
2. Ziele des Beurteilungsinstruments	81
3. Das Beurteilungs- und Fördergespräch	82
4. Einführung des Verfahrens	87
5. Verknüpfung zur Personalplanung und anderen Instrumenten der Personalentwicklung	88
6. Erste Erfahrungen	89

Das „Mitarbeitergespräch“ als Alternative zu formalisierten Beurteilungssystemen

91

Walter Leonhardt

1. Am Beginn einer Umorientierung – vom „Beurteilungssystem“ zum „Mitarbeitergespräch“	91
2. Das Modell des „Mitarbeitergesprächs“	92
3. Anforderungen des „Mitarbeitergesprächs“ als Führungsinstrument an die Organisation	95
4. Beurteilungstheoretischer Rahmen des „Mitarbeitergesprächs“	99
5. Zur Problematik der Implementierung des „Mitarbeitergesprächs“ im Unternehmen	101
6. Vorläufige Ergebnisse und deren Bewertung	103
Literatur	105

Gleichgestelltenbeurteilung – ein Instrument der Personalführung und Teamentwicklung

107

Eduard Jochum

1. Einführung	107
2. Zielsetzung und Methoden der Gleichgestelltenbeurteilung	109
3. Erfahrungen mit Gleichgestelltenbeurteilungen in der betrieblichen Praxis	122
4. Zur Gestaltung einer Gleichgestelltenbeurteilung als Führungs- und Teamentwicklungs-Instrument	125

5. Fazit	132
Literatur	133

Selbstbeurteilung 135

Michael Donat

1. Einführung	135
2. Ein einfaches Modell des psychologischen Vorgangs der Selbstbeurteilung	136
3. Zur Qualität von Selbstbeurteilungen	139
4. Einflußgrößen und Moderatoren der Selbstbeurteilung	140
5. Praktische Konsequenzen für die Verwendung von Selbstbeurteilungen	142
in Forschung und Praxis	144
Literatur	

Selbst- und Fremdbeurteilung im Assessment Center 147

Hermann Maukisch, Petra Schmidt und Christoph M. Strunz

1. Problemstellung	147
2. Methodik	152
3. Beschreibung des Assessment Centers	153
4. Ergebnisse	157
5. Diskussion	162
Literatur	168

Der Funktionskreis „Leistungsförderung“ – eine Skizze 171

Heinz Schuler

1. Zum Defizit der Führungsforschung	171
2. Das Modell	172
3. Komponenten des Funktionskreises	174
4. Leistungsförderung oder Leistungsmanipulation?	186
Literatur	187

Autoren dieses Bandes 191

Personenregister 195

Sachregister 199