

# Inhaltsverzeichnis

(Eine *detaillierte* Gliederung befindet sich am Beginn des jeweiligen Kapitels)

Vorwort . . . . .	V
Abkürzungsverzeichnis . . . . .	XV

<b>0. Einführung: Das Anpassungs- und Koordinationsproblem und Ansätze zu seiner Lösung . . . . .</b>	<b>1</b>
0.1 Das Anpassungs- und Koordinationsproblem . . . . .	3
0.2 Lösungsansätze . . . . .	5
Testfragen zur Einführung . . . . .	11
Literaturempfehlung zur Einführung . . . . .	12
Literaturverzeichnis zur Einführung . . . . .	12
<b>1. Das Controllingkonzept als Lösungsansatz des Anpassungs- und Koordinationsproblems . . . . .</b>	<b>15</b>
1.1 Zu den Aufgaben des Controllers in der heutigen Praxis: Drei Beispiele . . . . .	17
1.2 Etwas Semantik: Kontrolle, Control, Controlling, Controllershship, Controller . . . . .	25
1.3 Die Ursprünge des Controlling . . . . .	26
1.4 Möglichkeiten zur Erkundung des Controlling in der Praxis . . . . .	29
1.5 Controlling in den USA . . . . .	30
1.6 Controlling in der Bundesrepublik . . . . .	54
1.7 Tendenzen der zukünftigen Entwicklung . . . . .	69
1.8 Zusammenfassung und Ausblick . . . . .	72
Testfragen zu Kapitel 1 . . . . .	73
Literaturempfehlung zu Kapitel 1 . . . . .	74
Literaturverzeichnis zu Kapitel 1 . . . . .	74
<b>2. Das Controllingsystem in der Unternehmung . . . . .</b>	<b>85</b>
2.1 Anforderungen an einen Ansatz zur Analyse und Gestaltung des Controlling . . . . .	87
2.2 Der Systemansatz als Instrument zur Analyse und Gestaltung der Controllingfunktion . . . . .	91

2.3	Die Unternehmung als System . . . . .	102
2.4	Das Führungssystem . . . . .	106
2.5	Das Controllingsystem . . . . .	108
2.6	Die Koordination als zentrale Funktion des Controllingsystems . . . . .	112
2.7	Grundlegende Methoden der Koordinationstätigkeit . . . . .	127
2.8	Wirtschaftlichkeit und Controlling . . . . .	139
2.9	Controlling als Koordinationssystem der Führung: Zusammenfassende Darstellung unserer Konzeption . . . . .	142
2.10	Überblick über die weitere Vorgehensweise . . . . .	146
	Testfragen zu Kapitel 2 . . . . .	147
	Literaturempfehlung zu Kapitel 2 . . . . .	148
	Literaturverzeichnis zu Kapitel 2 . . . . .	148
<b>3.</b>	<b>Koordination des Planungs- und Kontrollsystems . . . . .</b>	<b>155</b>
3.1	Controller und Planung in der Praxis . . . . .	157
3.2	Das Planungs- und Kontrollsystem . . . . .	159
3.3	Vorschlag eines Planungs- und Kontrollsystems . . . . .	188
3.4	Funktionale Aspekte der PK-Koordination . . . . .	191
3.5	Instrumentale Aspekte der PK-Koordination . . . . .	203
3.6	Organisatorische Aspekte der PK-Koordination . . . . .	209
3.7	Ausgewählte Koordinationsaspekte des Controlling im Planungs- und Kontrollsystem . . . . .	237
3.8	Lösung von Koordinationsproblemen in Planungs- und Kontrollsystemen in der Praxis . . . . .	296
3.9	Zusammenfassung . . . . .	328
	Testfragen zu Kapitel 3 . . . . .	329
	Literaturempfehlung zu Kapitel 3 . . . . .	330
	Literaturverzeichnis zu Kapitel 3 . . . . .	330
<b>4.</b>	<b>Koordination des Informationsversorgungssystems . . . . .</b>	<b>343</b>
4.1	Controller und Informationsversorgung . . . . .	345
4.2	Das Informationsversorgungssystem . . . . .	346
4.3	Ermittlung des Informationsbedarfs . . . . .	370
4.4	Informationsbeschaffung und -aufbereitung . . . . .	390
4.5	Informationsübermittlung . . . . .	604
4.6	Lösung von Koordinationsproblemen in IV-Systemen der Praxis . . . . .	622
4.7	Zusammenfassung . . . . .	653
	Testfragen zu Kapitel 4 . . . . .	654
	Literaturempfehlung zu Kapitel 4 . . . . .	654
	Literaturverzeichnis zu Kapitel 4 . . . . .	655

<b>5. Koordination des ADV-Systems</b>	677
5.1 Controller und ADV	679
5.2 Das ADV-System	680
5.3 Das Koordinationspotential der ADV	693
5.4 Der Koordinationsbedarf der ADV: ADV-Controlling	709
5.5 Koordinationspotential und Koordinationsbedarf der ADV in der Praxis	729
5.6 Zusammenfassung	744
Testfragen zu Kapitel 5	745
Literaturempfehlung zu Kapitel 5	745
Literaturverzeichnis zu Kapitel 5	745
<b>6. Interne Revision</b>	755
6.1 Controller und interne Revision	757
6.2 Überwachung, Revision, Internal Control und Kontrolle	758
6.3 Entwicklungen der internen Revision	763
6.4 Einzelfallorientierte Prüfungen	767
6.5 Systemorientierte Prüfungen	771
6.6 Organisationsfragen der internen Revision	789
6.7 Interne Revision in der Praxis	796
6.8 Zusammenfassung	803
Testfragen zu Kapitel 6	804
Literaturempfehlung zu Kapitel 6	804
Literaturverzeichnis zu Kapitel 6	804
<b>7. Gesamtorganisation des Controlling</b>	809
7.1 Der Controller in der Organisation	811
7.2 Kontextfaktoren für die Controllingorganisation	814
7.3 Gestaltungsvariablen der Controllingorganisation	820
7.4 Einführung und Reorganisation des Controllingsystems	858
7.5 Lösungen zu Organisationsfragen des Controlling in der Praxis	865
7.6 Zusammenfassung	881
Testfragen zu Kapitel 7	882
Literaturempfehlung zu Kapitel 7	882
Literaturverzeichnis zu Kapitel 7	883
<b>Sachverzeichnis</b>	889