

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abbildungsverzeichnis	IX
1 Büroinformations- und -kommunikationssysteme in der wissenschaftlichen Diskussion	1
2 Das Büro als Informationsverarbeitungs- und Kommunikationssystem	7
2.1 Funktionen und strukturelle Einordnung des Bürobereichs	7
2.2 Informationsverarbeitung im Büro	14
2.3 Bürokommunikation	20
2.4 Technikgestützte IuK-Prozesse im Büro	28
3 Grundlagen der systemtechnischen Infrastruktur von Bürosystemen	37
3.1 Computer, Nachrichtentechnik und Büromaschinen - ein Überblick der technischen Entwicklungslinien	38
3.2 Rechnernetze als Grundlage technischer Kommunikation	43
3.2.1 Begriffsabgrenzung und Darstellung der Komponenten	44
3.2.2 Inhouse-Netze	48
3.2.3 Öffentliche Telekommunikation	52
3.3 Zur Notwendigkeit eines standardisierten offenen Kommunikations-Architekturmodells	62

4	Bürosystemprodukte und -architekturen	69
4.1	Kommerziell verfügbare computergestützte Bürosysteme	69
4.1.1	Unterschiedliche Formen computergestützter Bürosysteme	70
4.1.2	Ausgewählte Bürosystem-Produkte	74
4.2	Überlegungen zu einem erweiterten Architekturkonzept für ein computergestütztes Bürosystem	78
5	Anwendung computergestützter Bürosysteme	87
5.1	Typisierungskriterien	87
5.2	Aufgabenorientierte Ausprägungen	93
5.2.1	Basissystem	95
5.2.2	Spezialsysteme für den operativ- dispositiven Bereich	101
5.2.3	Spezialsysteme für Führungskräfte	107
5.3	Integrationspotentiale	114
6	Ausblick	121
	Verzeichnis der Fachabkürzungen	127
	Literaturverzeichnis	131
	Indexverzeichnis	145