

Inhaltsverzeichnis

1.	<i>Personalmanagement im Überblick</i>	11
1.1	Grundbegriffe und Systematik personalwirtschaftlicher Themen	12
1.2	Bisherige Entwicklung und zukünftige Schwerpunkte im Personalmanagement	12
	<i>Literaturempfehlung zu Teil 1</i>	18
2.	<i>Personalpolitik</i>	21
2.1	Personalpolitik und Unternehmenspolitik	21
2.2	Personalpolitische Grundsätze	22
2.3	Personalpolitische Ziele	26
2.4	Unternehmenskultur	31
	<i>Literaturempfehlung zu Teil 2</i>	31
3.	<i>Mitarbeiterführung</i>	32
3.1	Führungsaufgaben und Führungsstil	33
3.2	Führungstheorien	37
3.3	Führungsmodelle	44
3.4	Führungsinstrumente	46
3.5	Mitarbeiterbeurteilung	51
	<i>Literaturempfehlung zu Teil 3</i>	56
4.	<i>Personalplanung</i>	59
4.1	Personalplanung und Unternehmensplanung	59
4.2	Planung des Personalbedarfs	63
4.3	Planung der Personalkosten	68
4.4	Mitwirkung des Betriebsrats bei der Personalplanung	70
	<i>Literaturempfehlung zu Teil 4</i>	71

5.	<i>Personalbeschaffung und Personalfreisetzung</i>	72
5.1	Überblick über die Personalbeschaffung	
5.2	Personalgewinnung	72
5.21	Personalmarketing als konzeptionelle Grundlage	72
5.22	Interne und externe Personalgewinnung	73
5.23	Möglichkeiten der internen Personalgewinnung	76
5.24	Innerbetriebliche Stellenausschreibung	78
5.25	Möglichkeiten der externen Personalgewinnung	78
5.26	Stellenanzeige	80
5.3	Personalauswahl	82
5.31	Analyse der Bewerbungsunterlagen	85
5.32	Arbeitszeugnis	86
5.33	Vorstellungsgespräch	90
5.34	Psychologische Testverfahren	94
5.35	Assessment Center	99
5.36	Weitere Auswahlverfahren	102
5.37	Gütekriterien und Erfolgskontrolle der Personalauswahl	105
5.4	Einstellung und Einführung neuer Mitarbeiter	106
5.41	Arbeitsvertrag	108
5.42	Mitwirkung des Betriebsrats	109
5.43	Einführung neuer Mitarbeiter	109
5.5	Personalfreisetzung	111
5.51	Zeitliche Anpassung	115
5.52	Personalabbau ohne Entlassungen	117
5.53	(Einzel)Kündigung und Entlassung	117
5.54	Massenentlassung und Betriebsstillegung	118
5.55	Personalmanagement in wirtschaftlich schwierigen Zeiten	120
	<i>Literaturempfehlung zu Teil 5</i>	123
		124
6.	<i>Personaleinsatz und Mitarbeitermotivation</i>	125
6.1	Mitarbeitermotivation	
	Exkurs: Nutzen von Theorien und Erfahrungen	125
6.11	Determinanten menschlichen Verhaltens	125
6.12	Klassische Motivationstheorien	126
6.13	Neuorientierung	128
6.14	Motivationsinstrumente	134
6.2	Überblick über den Personaleinsatz	134
6.3	Gestaltung der äußeren Arbeitsbedingungen	136
6.4	Gestaltung der Arbeitsorganisation	138
		140

6.5	Flexible Arbeitszeitregelungen	146
6.6	Entgelt und Sozialleistungen	150
6.61	Entgeltgerechtigkeit	150
6.62	Arbeitsbewertung und Leistungsbeurteilung	152
6.63	Entgeltformen	156
6.64	Erfolgsbeteiligung	158
6.65	Sozialleistungen	159
6.66	Betriebliche Altersversorgung	160
6.67	Cafeteria-Systeme	162
6.7	Fehlzeiten und Fluktuation	164
6.71	Fehlzeiten	164
6.72	Fluktuation	167
	<i>Literaturempfehlung zu Teil 6</i>	167
7.	<i>Betriebliche Bildung und Personalentwicklung</i>	170
7.1	Begriff und Umfang der Personalentwicklung	170
7.2	Training into-the-job	171
7.21	Berufliche Erstausbildung	172
7.22	Trainee-Programme	174
7.3	Weiterbildung (Training on-the-job und off-the-job)	175
7.31	Ziele der Weiterbildung	175
7.32	Prozeß der Weiterbildung	176
7.33	Ermittlung des Bildungsbedarfs	178
7.34	Festlegung der Lernziele	181
7.35	Planung der Seminargestaltung und Festlegung der Bildungs- methoden	181
7.36	Qualifizierung für Führung und Zusammenarbeit	186
7.37	Bildungs-Controlling	188
7.4	Förderung von Mitarbeitern	190
7.41	Potentialermittlung	191
7.42	Fördergespräch	193
7.43	Personalentwicklungskartei	193
7.44	Laufbahn- und Nachfolgeplanung	193
7.5	Bereichs- und Organisationsentwicklung	195
7.6	Systematische Personalentwicklungskonzeption	203
	<i>Literaturempfehlung zu Teil 7</i>	203

8.	<i>Personalcontrolling und EDV-Anwendungen im Personalbereich</i>	205
8.1	Aufgaben und Methoden des Personalcontrolling	206
8.2	Personalstatistik und personalwirtschaftliche Kennzahlensysteme	208
8.3	Personalabrechnung	212
8.4	EDV-Anwendungen im Personalbereich	216
	<i>Literaturempfehlung zu Teil 8</i>	217
9.	<i>Mitbestimmung und Partizipation</i>	218
9.1	Betriebsverfassung	218
9.2	Unternehmensverfassung	225
9.3	Freiwillige Mitwirkung	227
	<i>Literaturempfehlung zu Teil 9</i>	228
10.	<i>Organisation der Personalarbeit</i>	229
10.1	Träger personalwirtschaftlicher Aufgaben	229
10.2	Einordnung und Gliederung der Personalabteilung	230
10.3	Weiterentwicklung der Organisation der Personalarbeit	235
10.4	Ausstattung des Personalbereichs	238
	<i>Literaturempfehlung zu Teil 10</i>	239
11.	<i>Personalmanagement und neuere Managementkonzeptionen (Ausblick)</i>	240
	A. Prüfungsaufgaben (mit Lösungen)	242
	B. Fallstudien (mit Lösungsansätzen)	259
	<i>Literaturverzeichnis</i>	286
	<i>Stichwortverzeichnis</i>	291