

Inhaltsverzeichnis

Vorspann	
Inhaltsverzeichnis	3
Zur Einstimmung	6
Danksagung	8
Einleitung	
* Wieso ich dieses Buch geschrieben habe	10
* Wieso Sie dieses Buch lesen sollten	13
* Was dieses Buch beinhaltet	15
* Konkrete Lesetips	18
1. Glossar	19
1.1 Personalwesen	20
1.2 Trainings	24
1.3 Controlling	28
1.4 Vom Personal-Controlling zur Trainings-Erfolgs-Kontrolle (und weiter zur TER und TKA)	29
1.5 Rechnungswesen	31
1.6 Spezielles	37
2. Soll-Ist-Analyse	41
2.1 Wie es ist – und warum	42
2.1.1 Ist-Situation	42
2.1.2 Einwände gegen Erfolgskontrolle im Trainingsbereich	44
2.1.3 Hypothesen über Ursachen	46
2.1.3.1 Ungläubigkeit/Aberglaube	46
2.1.3.2 Unvermögen/Unwissenheit	48
2.1.3.3 Unwille	49
2.1.3.4 Unsicherheit/Angst	50
2.1.3.5 Die Schule	52
2.2 Wie es sein wird/sein sollte	54
2.2.1 Prognose	54
2.2.2 Soll-Konzept = Ziele	57
3. Maßnahmen	61
3.1 Generelle/allgemeine Maßnahmen	62
3.1.1 Glaubenswechsel	62
3.1.2 Lobbying	67
3.1.3 Stand der Technik	68
3.1.4 Gewinnorientierung	69
3.1.5 Konkrete Projekte/konkrete Erfolge	69

3.2	Spezielle Methoden und Instrumente	70
3.2.1	Phasenmodelle (Management-Zyklus)	70
3.2.2	Zielformulierung	77
3.2.3	Kausalitäts-(ebenen) und Korrelation	79
3.2.4	Trainingsverträge/Arbeitsvereinbarungen	82
4.2.5	Family-Groups	88
3.2.6	Erfolgs-Honorar-Modell	90
3.3	TEK (Trainings-Erfolgs-Kontrolle)	93
3.4	TER (Trainings-Erfolgs-Rechnung)	100
3.5	TKA (Trainings-Kennzahlen-Analyse)	106
4.	Fallbeispiele	113
4.1	Für Family-Groups	113
4.1.1	Training „unternehmerisch Denken und Handeln“	114
4.1.2	Messtraining	125
4.1.3	Kooperations-Training	130
4.1.4	Qualitätsmanagement	134
4.2	Für Cousin-Groups	139
4.2.1	Moderationstraining	139
4.3	Für Stranger-Groups	143
4.3.1	Überbetriebliches Führungstraining	143
5.	Anhang	147
5.1	Informationsquellen	148
5.1.1	Literatur	148
5.1.2	Bestehende Ansätze der Ergebniskontrolle von Trainings	149
5.1.2.1	Bestehende Ansätze der Kostenkontrolle	149
5.1.2.2	Bestehende Modelle der Trainings-Erfolgsermittlung im weiteren Sinn	149
5.1.2.3	Bestehende Kennzahlen und Kennzahlen-Modelle im Trainingsbereich	149
5.2	Formblätter	158
5.2.1	TEK	
	* Ablaufschema	159
	* TEK-Bogen	160
	* <i>Musterbeispiele</i>	
5.2.2	TER	
	* TER-Formblatt	166
	* <i>Musterbeispiel</i>	
5.2.3	TKA	
	* TKA-Musterblatt	168
5.2.4	Erfolgs-Honorar-Vereinbarung	
	* <i>Musterbeispiele</i>	

5.3	Trainings-Markt-Kennzahlen	171
5.3.1	Kennzahlen zum Trainingsmarkt insgesamt	172
5.3.2	Trainingskennzahlen im engeren Sinn.	175
5.3.2.1	Kosten	175
5.3.2.2	Erlöse	178
5.3.2.3	Rentabilität.	178
5.3.3	Zeitreihenuntersuchungen	179
5.3.4	Quellennachweise	180
	Nachtrag	182
	Stichwortverzeichnis	183