

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	I
Inhaltsverzeichnis	III
Abbildungsverzeichnis	VII

Kapitel 1

Coaching – Was ist das?	1
Welche Verhaltensweisen von Vorgesetzten gibt es?	4
Coaching als engpaßkonzentrierter Entwicklungsprozeß ..	7
Drei Fragen an Sie als Führungskraft	9

Kapitel 2

Welche Anforderungen erfüllt ein guter Coach?	11
Ihre Rolle als Vorgesetzter	13
Überraschender Karriereknick	19
Checkliste: Grundeinstellungen eines Coachs	21
Voraussetzungen für gutes Coaching	24
Systemische Coaching-Techniken	29
Zusammenfassung	38

Kapitel 3

Welche Verhaltensweisen unterstützen den Coachingprozeß?	41
Führungsstil und Menschenbild	43
Der Reifegrad des Mitarbeiters	47
Effektive Coaching-Verhaltensweisen	50
1. Fordern	50
2. Ermutigen	51
3. Unterstützen	51
4. Nachhalten	54
Übung: Erlebte Coaching-Verhaltensweisen	55

Kapitel 4

Wie gestalten Sie als Führungskraft einen effektiven

Coachingprozeß?	57
Der Coachingprozeß im Überblick	59
Die Ziele des Coachingprozesses	60
Die einzelnen Schritte im Coachingprozeß mit Ideen und Anregungen zur individuellen Gestaltung	60
1. Entwicklung eines konkreten Anforderungsprofils	60
2. Vereinbarung des Coaching-Kontraktes	64
3. Herausarbeiten des Wachstumsknotens	66
4. Der Wie-Plan als zentrales Instrument	68
5. Kontrolle während des Coachingprozesses	72
6. Schaffung eines guten Klimas	74
Wie coachen Sie Mitarbeiter, die Seminare besuchen?	77

Kapitel 5

Welche speziellen Coaching-Fähigkeiten sind gefragt? ...

Die Kompetenz der Führungskräfte	83
Die „Ich-Zustände“	87
Test „Ich-Profil“	92
Was ergibt sich für Sie als Vorgesetzter daraus?	104
Entwicklung von „Personal Mastery“	109
Mentales Training	117
Zusammenfassung	119

Kapitel 6

Wie gestaltet man Coaching im Vertrieb?

121

Kapitel 7

Wie implementiert man das Coaching

im Unternehmen?	125
Das Gesamtsystem Unternehmen	127
Checkliste: Entwicklung einer Vision	132
Sieben Schritte zur Entwicklung des Coachings	134
Profilbogen zur Analyse des Verhaltens der Team-Mitglieder	137

Literaturverzeichnis	143
Stichwortverzeichnis	145
Zu den Autoren	147