

Inhalt

Vorwort	7
I. Kulturelle Voraussetzungen von Qualitätsmanagement	
HEINER KEUPP: Identitätsentwürfe zwischen postmoderner Diffusität und der Suche nach Fundamenten.	13
II. Grundlagen von Qualitätsmanagement	
HANS-KONRAD SELBMANN: Die Hoffnungsträger des Qualitätsmanagements in der Medizin des Jahres 1996	49
III. Qualitätsmanagement im ambulanten Bereich	
WOLFGANG GMÜR und ALBERT LENZ: Erfolgreiche Beratung durch Qualitätsmanagement?	61
WOLFGANG STARK: Qualitätsmanagement in sozialen und gesundheitsbezogenen Einrichtungen.	84
DIETER GNAHS: Möglichkeiten und Grenzen der Qualitätssicherung von Aus- und Fortbildung der Helfenden	91
IV. Qualitätsmanagement im klinischen Bereich	
AGATHE ISRAEL: Stationär-ambulante Vernetzung – Übergänge statt Abbrüche	107
MARTIN HÄRTER: Qualitätszirkel in der ambulanten psychiatrisch-psychotherapeutischen Versorgung	114

STEFAN KRISCHKER und CLEMENS CORDING: Qualitäts- sicherung mit Hilfe der Basisdokumentation	126
--	-----

MANFRED WOLFERSDORF, ROLF-DIETER STIEGLITZ, RUDOLF METZGER, ANDREA RUPPE, SILKE STABENOW, CHRISTIANE HORNSTEIN, FERDINAND KELLER, GERHARDT SCHELL, MATHIAS BERGER: Qualitätssicherung in der Psychiatrie am Beispiel der stationären Depressionsbehandlung	134
---	-----

V. Qualitätsmanagement bei der Organisation von Krisenintervention und Suizidprävention

MICHAEL WITTE: Krisenintervention und Suizidprävention.....	157
--	-----

HANS WEDLER: Leitlinien zum Qualitätsmanagement in der Krisenintervention.....	168
---	-----

REGULA FREYTAG: Die Entwicklung von Leitlinien in der Deutschen Gesellschaft für Suizidprävention – Hilfe in Lebenskrisen (DGS).....	179
--	-----

THOMAS GIERNALCZYK: Strategien für die Verbreitung und Anwendung der Leitlinien	186
--	-----

REGULA FREYTAG, THOMAS GIERNALCZYK, KARIN RAUSCH, KARL-HEINZ SCHULDT, HANS WEDLER, MICHAEL WITTE: Leitlinien der Deutschen Gesellschaft für Suizidprävention zur Organisation von Krisenintervention	195
--	-----

Literatur	240
-----------------	-----

Die Autorinnen und Autoren.....	255
---------------------------------	-----