

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung .....</b>	<b>9</b>
<b>Begriff .....</b>	<b>13</b>
1 Heutige Situation.....	14
2 WFM-Begriffe .....	16
3 Workflow-Management = Prozessmanagement.....	18
<b>Idee .....</b>	<b>21</b>
4 WFM aus Benutzersicht .....	22
5 Gründe für den Einsatz von WFMS .....	24
6 BPR-Schmetterling .....	26
7 Potential des Workflow Management.....	28
8 Risiken beim Einsatz von WFMS .....	30
<b>Vorgehen .....</b>	<b>33</b>
9 Gesamtmodell.....	34
10 Methodisches Vorgehen .....	36
11 WFMS-Rollen und Bedeutung für das BPR .....	38
12 Drei Komponenten eines WFMS.....	40
13 Modellierung eines Geschäftsfalles.....	42
14 Entwicklung des Software-Engineerings .....	44
15 Konsequenzen für das Software-Engineering .....	46
<b>Tools .....</b>	<b>49</b>
16 Überblick Prozessmanagement - Tools .....	50
17 Abgrenzungen: Grundkonzepte Interaktion.....	52
18 WFMS-Generationen .....	54
19 WFMS und Modellierungs-Tools .....	56
20 Referenzmodell der WfMC.....	58
<b>Praxis .....</b>	<b>61</b>
21 Praxisbeispiel .....	62
22 WFMS und Dokumentenmanagement .....	64
23 Anforderungen an ein WFMS – Praxis Tools .....	66
24 Lebenszyklus WFMS und Ausblick .....	68
Epilog.....	71
Selbstkontrolle: Workflow Management in 24 Schritten .....	73
Glossar .....	75
Literaturverzeichnis .....	77
Stichwortverzeichnis .....	79