

INHALT

Danksagung	IX
Teil I Theorie	1
1 Einleitung	2
1.1 Fallbeispiel	2
1.2 Problemskizze der Situation in der Krankenpflege	4
1.3 Zentrale Fragestellung und Orientierungshilfe	7
2 Berufliche Belastungen, deren Bewältigung und Folgen	10
2.1 Das Modell beruflicher Gratifikationskrisen	10
2.2 Berufliche Kontrollbestrebungen	13
2.3 Der Einfluß beruflicher Kontrollbestrebungen auf die Bewältigungskarriere	16
2.4 Zusammenfassung	18
3 Das Burnout-Phänomen	20
3.1 Geschichte und Definition des Begriffs	20
3.2 Theoretische Konzepte im Überblick	24
3.2.1 Individualpsychologische Ansätze	24
3.2.1.1 Freudenberger	24
3.2.1.2 Fischer	26
3.2.1.3 Edelwich und Brodsky	26
3.2.2 Sozialpsychologische Ansätze	28
3.2.2.1 Maslach	28
3.2.2.2 Pines	30
3.2.2.3 Schaufeli	30
3.2.3 Arbeitsorganisatorischer Ansatz	31
3.2.3.1 Cherniss	31
3.2.4 Soziologische Ansätze	33
3.2.4.1 Cherniss	33
3.2.4.2 Karger	35

3.2.5	Burnout-Modelle	35
3.2.5.1	Das handlungstheoretische Modell	35
3.2.5.2	Das Modell sozialer Kompetenz	37
3.2.6	Zusammenfassung und Diskussion	38
4	Vergleichende Bewertung von Gratifikationskrisenmodell und Burnout-Konzept unter Berücksichtigung des Syndroms vitaler Erschöpfung und Depression (VED)	46
4.1	Vergleich der Bewältigungskarrieren	48
4.2	Berufliche Kontrollbestrebungen, VED und Burnout	53
4.2.1	VED und Burnout	53
4.2.2	Berufliche Kontrollbestrebungen und VED	54
4.2.3	Berufliche Kontrollbestrebungen und Burnout	56
4.3	Zusammenfassung	58
5	Die Krankenpflege - ein lohnenswerter Beruf?	61
5.1	Berufsmotivationen von Krankenschwestern	61
5.2	Kontrollbestrebungen von Krankenschwestern	66
5.3	Der Frauenberuf Krankenpflege	68
5.4	Belohnungsaspekte in der Krankenpflege	73
5.4.1	Statuskontrolle	73
5.4.1.1	Bedrohte Statuskontrolle durch Arbeitsplatzunsicherheit und Arbeitslosigkeit	75
5.4.1.2	Bedrohte Statuskontrolle durch eingeschränkte Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten	76
5.4.1.3	Bedrohte Statuskontrolle durch Statusinkongruenz	79
5.4.2	Bezahlung	80
5.4.3	Sozio-emotionale Belohnung	82
5.4.3.1	Soziale Unterstützung	83
5.4.3.2	Anerkennung	86
5.4.3.3	Einflußmöglichkeiten	89
5.4.3.4	Gerechte Behandlung	90

5.5	Leistungsanforderungen und Belastungsaspekte in der Krankenpflege	91
5.5.1	Körperliche und psychosoziale Anforderungen/Belastungen	93
5.5.2	Belastungen durch die Arbeitszeit	94
5.5.3	Belastungen aus Arbeitsumfang, -verteilung und -ablauf	96
5.5.4	Interaktionsbezogene Belastungen	98
5.5.4.1	Patientenbezogene Belastungen	99
5.5.4.2	Ärztebezogene Belastungen	101
5.5.4.3	Pflegepersonalbezogene Belastungen	103
5.6	Burnout in der Krankenpflege	107
5.7	Psychosomatische Beschwerden des Krankenpflegepersonals	110
5.8	Zusammenfassende Einschätzung	111
6	Zusammenfassung des theoretischen Teils	113
Teil II Methoden und Empirie		116
1	Konzeption und Hypothesen der Untersuchung	117
1.1	Berufliche Gratifikationskrisen und Burnout	119
1.2	Berufliche Kontrollbestrebungen und Burnout	119
1.2.1	Distanzierungsunfähigkeit und Burnout	119
1.2.2	Verausgabungsbereitschaft und Burnout	119
1.2.3	Distanzierungsunfähigkeit, Verausgabungsbereitschaft und Burnout	120
1.3	Berufliche Gratifikationskrisen/Kontrollbestrebungen und Burnout	120
2	Methodik	121
2.1	Auswahl der Stichprobe und der Datenerhebungsmethode	121
2.2	Durchführung der Untersuchung	122
2.3	Aufbau des Fragebogens	124
3	Gütekriterien zentraler Fragebogenbestandteile	125
3.1	Berufliche Kontrollbestrebungen	125
3.2	Maslach Burnout Inventory	128
3.3	Einflußmöglichkeiten	132

4	Zur Ermittlung beruflicher Gratifikationskrisen	136
5	Auswertungsverfahren, Variablenselektion und -kodierung	141
5.1	Univariate Ebene	141
5.2	Bivariate Ebene	141
5.3	Multivariate Ebene	144
6	Ergebnisse	147
6.1	Deskriptive Befunde	147
6.1.1	Zusammenfassung	161
6.2	Bivariate Zusammenhänge zwischen Kontrollvariablen und Burnout	162
6.3	Exkurs: Berufliche Kontrollbestrebungen und zeitliche Perspektive	165
6.4	Berufliche Gratifikationskrisen und Burnout	167
6.5	Berufliche Kontrollbestrebungen und Burnout	171
6.6	Berufliche Gratifikationskrisen/Kontrollbestrebungen und Burnout	179
6.7	Zusammenfassung	181
7	Exkurs: Vergleich mit einer alternativen Analysestrategie	183
8	Diskussion und Zusammenfassung der Ergebnisse	185
9	Ausblick	197
	Literatur	199
	Weitere Informationsquellen	222
	Anhang	