
Inhaltsverzeichnis

1	Internet und E-Commerce	1
1.1	Das Internet	3
1.2	Was ist E-Commerce?	4
2	Ihre Idee - Ihr Produkt	7
2.1	Was können Sie über das Internet verkaufen?	7
2.2	Warum sollten Sie Ihr Produkt über das Internet vertreiben?	13
2.2.1	Vorteile eines Online-Shops	13
2.2.2	Wachstumsstrategien	17
3	Gründung der Firma	21
3.1	Gewerbeanmeldung	22
3.2	Wahl der Rechtsform	25
3.3	Die Kaufmannseigenschaft und die Firma	33
3.4	Beratung	36
3.4.1	Existenzgründungsberater	38
3.4.2	Rechtsanwalt und Steuerberater	41
3.5	Finanzierung	42
3.5.1	Eigenkapital	43
3.5.2	Bankkredit	46
3.5.3	Förderprogramme	49
3.5.4	Venture Capital	57
3.6	Der Business Plan - aufwendig, aber notwendig	59
3.6.1	Sinn und Zweck eines BP	60
3.6.2	Hinweise zu Gestaltung von Business Plans	61
3.6.3	Executive Summary	63
3.6.4	Unternehmen	63
3.6.5	Produkt oder Dienstleistung	72
3.6.6	Marktanalyse	74
3.6.7	Marketing, Absatz und Vertrieb	80

3.6.8	Management	88
3.6.9	Finanzplanung	89
3.6.10	Finanzbedarf	103
3.6.11	Chancen und Risiken	105
3.6.12	Anhang	105
4	Ihr Web-Auftritt	107
4.1	Internet-Provider	107
4.2	Ihre Domain	113
4.3	Web-Seiten-Gestaltung	119
4.3.1	Graphische Aufbereitung	120
4.3.2	Benutzerfreundlichkeit	130
4.4	Inhalte Ihres Shops	140
4.4.1	Produkte und Preise	140
4.4.2	Bestellfunktion	143
4.4.3	Zahlungsfunktion	149
4.4.4	Kontakt	151
4.4.5	Unternehmenspräsentation	159
4.5	Shop-Systeme	160
5	Marketing - machen Sie sich bekannt	167
5.1	Suchmaschinen	167
5.2	Banner-Werbung	170
5.2.1	Abrechnungsverfahren	170
5.2.2	Preise	173
5.2.3	Selbst als Werbeanbieter tätig werden	176
5.2.4	Newsgroups und Mailinglisten	178
5.2.5	Newsletter	180
5.4	"Mund-zu-Mund"	182
6	Vertrieb - so kommt Ihr Produkt zum Kunden	183
6.1	Akquisitorische Distribution	184
6.2	Physische Distribution	187
7	Rechnungsstellung - ... und so kommt das Geld zu Ihnen	191

7.1	SET™	192
7.2	X-Pay Electronic Payment von Brokat.....	197
7.3	Unviersal WebPay (Brokat, TeleCash und Intershop)	197
7.4	Digitalisiertes Geld	198
8	Epilog.....	201
A	Nützliche Links	203
B	Weiterführende Literatur.....	207
	Schlagwortverzeichnis	213