

Inhalt

1	Aufgaben	9
1.1	Probleme	15
1.1.1	Objektive Kriterien der Schwierigkeit	19
1.1.2	Subjektive Repräsentationen der Schwierigkeit	20
1.2	Entscheidungen	21
1.2.1	Entscheidungsrisiko	26
1.2.2	Entscheidungsgüte	28
2	Gruppen in Organisationen	31
2.1	Kommunikation in Gruppen	40
2.2	Spezifische Gruppen in Organisationen	43
2.2.1	Teilautonome Arbeitsgruppen	43
2.2.2	Qualitätszirkel, Lernstatt und Werkstattzirkel	48
3	Zur Lösung von Problemen	51
3.1	Strategien	52
3.2	Problemlösung von Individuen und in Gruppen	57
4	Zum Treffen von Entscheidungen	61
4.1	Modelle der Entscheidungsfindung	63
4.1.1	Normative Modelle: Rationalmodell	63
4.1.2	Deskriptive Entscheidungsmodelle	66
4.2	Entscheidungsstile in der Mitarbeiterführung	76

4.3	Entscheidungsfehler	78
4.4	Strategien gegen Entscheidungsfehler	90
4.5	Entscheidungen von Individuen und in Gruppen	91
4.6	Entscheidungstechniken	98
Glossar		103
Literatur		113
Anhang		119