

Inhalt

1	Einleitung	1
2	Das IT-Controlling-Konzept	3
2.1	IT-Controlling als System	3
2.1.1	Das allgemeine Controlling-System	5
2.1.2	Controlling-Systeme für die IT	9
2.1.3	Controlling der IT-Leistungserstellung	15
2.1.4	Schwerpunkte der IT-Leistungserstellung	21
2.1.5	Controlling der IT-Nutzung	32
2.2	IT-Controlling als Prozess	38
2.2.1	Prozessmodell für das IT-Controlling	38
2.2.2	Literaturbeispiele für IT-Controlling-Prozesse	44
2.2.3	Operatives IT-Controlling	47
2.2.4	Strategisches IT-Controlling	50
2.2.5	IT-Benchmarking	56
2.3	IT-Controlling als Instanz	65
2.3.1	Allgemeine Ansätze	65
2.3.2	Integration des IT-Controllings in die Organisation	67
2.3.3	Gremien	74
2.3.4	Anforderungen an IT-Controller	76
2.3.5	Abgrenzungen zu Finanzbereich und Revision	77
2.3.6	Aufbau eines IT-Controllings	78
2.4	Sonderfälle des IT-Controllings	80
2.4.1	Ausgliederung und Auslagerung der IT	81
2.4.2	Transfer von IT-Organisationen	89

3	Die IT-Controlling-Methoden	97
3.1	Kostenrechnung in der IT	97
3.1.1	Grundlagen und Begriffe	98
3.1.2	Fix- und Gemeinkosten	107
3.1.3	Voll- und Teilkostenrechnung	109
3.1.4	Plankostenrechnung	111
3.1.5	Prozesskostenrechnung	113
3.1.6	Stückkostenrechnung	116
3.1.7	Total Cost of Ownership	119
3.1.8	Zielkostenrechnung	122
3.2	Leistungsrechnung in der IT	124
3.2.1	Grundlagen und Begriffe	125
3.2.2	Produktbildung und Prozessmodellierung	127
3.2.3	Service Level Agreements	131
3.2.4	Stückkostenkalkulation und Preisbildung	135
3.2.5	Leistungsverrechnung	144
3.3	Wirtschaftlichkeitsrechnung in der IT	148
3.3.1	Grundlagen und Begriffe	149
3.3.2	Verfahren ohne Zinseffekte	155
3.3.3	Verfahren mit Zinseffekten	156
3.3.4	Einflussfaktoren	160
3.3.5	Der Projektabbruch	168
3.3.6	IT-Gesamtwirtschaftlichkeit	170
3.4	IT-Kennzahlensysteme	177
3.4.1	Grundlagen und Begriffe	178
3.4.2	Kategorien für IT-Kennzahlen	181
3.4.3	Normierung von IT-Kennzahlen	184
3.4.4	Handlungsorientierung von IT-Kennzahlen	185
3.4.5	Architekturen von IT-Kennzahlensystemen	187
3.4.6	IT Balanced Scorecard	189
3.4.7	Earned Value Management	194
3.4.8	Praxisbeispiele	199
3.5	Planungsverfahren	201
3.5.1	Grundlagen und Begriffe	201
3.5.2	Budgetplanung	203
3.5.3	Projektplanung	208
3.5.4	Aufwandsschätzungen	221

3.6	Analyse- und Prognoseverfahren	225
3.6.1	Grundlagen und Begriffe	226
3.6.2	Datenerhebung	227
3.6.3	Zeitreihenanalysen	233
3.6.4	ABC-Analysen	235
3.6.5	Sensitivitätsanalysen	238
3.6.6	Prognoserechnungen	241
3.6.7	Risikomanagement	245
3.7	Entscheidungsunterstützung	251
3.7.1	Grundlagen und Begriffe	251
3.7.2	Bewertungsfunktionen	252
3.7.3	Nutzwertanalysen	259
3.7.4	Portfolioanalysen	267
3.7.5	Anwendungsbeispiel	272
	Abkürzungen	277
	Literatur	279
	Index	287