

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Inhaltsverzeichnis	9
Abbildungsverzeichnis	11
Tabellenverzeichnis	17
Abkürzungsverzeichnis.....	19
1. Einführung in das IT-Controlling	23
1.1 Technisches IT-Controlling.....	27
1.2 Wirtschaftliches IT-Controlling	33
2. IT-Controlling im Rechnungswesen.....	40
2.1 Abbildung der IT im externen Rechnungswesen	50
2.1.1 IT als Anlagevermögen	57
2.1.1.1 Anlagebewertung.....	62
2.1.1.2 Leasing	67
2.1.1.3 Rechnungsabgrenzung.....	69
2.1.2 IT und Erfolgsrechnung.....	70
2.1.3 Umsatzkostenverfahren und Gesamtkostenverfahren	75
2.2 Abbildung der IT im internen Rechnungswesen	80
2.2.1 IT und Kostenarten.....	86
2.2.2 IT und Kostenstellen	91
2.2.3 IT und Kostenträger.....	96
2.2.4 IT in der Prozesskostenrechnung	104
3. Operatives IT-Controlling nach Funktionen	110
3.1 Zentrales IT-Controlling im Rechenzentrum	119
3.1.1 IT-Standardisierung.....	124
3.1.2 IT-Sicherheit.....	125
3.1.3 Prozessmanagement	128
3.2 Controlling der technischen IT	132
3.3 Controlling der betriebswirtschaftlichen IT	140
3.4 Controlling der kommunikativen IT	151
3.4.1 Kommunikation im Unternehmen.....	151
3.4.2 Kommunikation zwischen Unternehmen	156
3.4.3 Kommunikation mit dem Endkunden	161

4. Strategisches IT-Controlling.....	166
4.1 Phasenmodell der IT-Investition	176
4.1.1 IT-Investitionsplanung	182
4.1.2 IT-Investitionsrechnung	185
4.1.3 IT-Investitionsplanung	188
4.2 IT-Projektcontrolling.....	191
4.2.1 Standard- und Individualsoftware	196
4.2.2 Unified Process.....	201
4.2.3 Externe Leistungen.....	203
4.2.4 Change Request.....	208
4.3 IT-Investitionscontrolling.....	210
5. IT-Outsourcing	223
5.1 Bereiche im IT-Outsourcing.....	232
5.1.1 Outsourcen der technischen Plattform	237
5.1.2 Outsourcen von Softwareapplikationen	246
5.1.3 Outsourcen von Geschäftsprozessen	249
5.2 IT-Outsourcing-Projekt	252
5.3 IT-Outsourcing-Management.....	259
5.3.1 ITIL – Information Technology Infrastructure Library	261
5.3.2 Outsourcing-Konflikte.....	264
5.3.3 Outsourcing-Qualitätssicherung.....	268
5.4 IT-Outsourcing-Kosten	271
5.4.1 Preismodelle	273
5.4.2 Rentabilitätsansätze	279
Literaturverzeichnis	285
Autorenverzeichnis	297
Stichwortverzeichnis.....	301

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1.1:	Unternehmensleistung	24
Abb. 1.2:	Wirtschaftliches Controlling	26
Abb. 1.3:	Wirtschaftliche, technische und kommunikative Datenverarbeitung	29
Abb. 1.4:	Schichten zwischen Anwendungsprogramm und Rechnersystem (nach Ferstl/Sinz)	31
Abb. 1.5:	Programmkategorisierung im Unternehmen	32
Abb. 1.6:	Struktur im IT-Controlling	36
Abb. 1.7:	Modellbildung im strategischen Controlling.....	39
Abb. 2.1:	Güter- und Finanzströme des Unternehmens (nach Schulte).....	41
Abb. 2.2:	Anspruchsgruppen der Unternehmung und ihre Ziele (nach Walz, Gramlich)	43
Abb. 2.3:	Steuerungssystematisierung nach Unternehmenselementen (nach Kupsch).....	44
Abb. 2.4:	Abrechnungs- und Umsystem des Unternehmens (nach Eisele) .	46
Abb. 2.5:	Einteilung des Rechnungswesens (nach Ebert).....	46
Abb. 2.6:	Einordnung des Rechnungswesens im Betriebsprozess.....	48
Abb. 2.7:	Systematik des betrieblichen Rechnungswesens.....	49
Abb. 2.8:	Umfang der Prüfungspflicht nach § 317 HGB (nach Eilenberger)	49
Abb. 2.9:	Kontenzuordnung in Bilanz und GuV	53
Abb. 2.10:	Verrechnungszusammenhang von Einzelkonten, GuV und Bilanz	54
Abb. 2.11:	Rechnungslegungsgrundsätze der IAS/IFRS-Rechnungslegung (nach Gräfer/Sorgenfrei)	60
Abb. 2.12:	Lineare Abschreibung.....	64
Abb. 2.13:	Aufwand und Ertrag	72
Abb. 2.14:	GKV/UKV: Unterschiede und Gemeinsamkeiten (nach Gräfer/Sorgenfrei)	79
Abb. 2.15:	Zusammenhang zwischen Gesamtkostenverfahren und Umsatzkostenverfahren bezüglich der Ermittlung des Betriebsergebnisses (nach Eilenberger)	81
Abb. 2.16:	Grundstruktur des Kostendurchlaufes in Systemen der Direktkostenrechnung (nach Eilenberger)	83

Abb. 2.17: Aufwand und Kosten	84
Abb. 2.18: Aufgaben der Kostenartenrechnung (nach Eilenberger)	87
Abb. 2.19: Schematischer Aufbau der IT-KLR (nach Gadatsch/Meyer)	89
Abb. 2.20: Abgrenzung und Funktion einer Kostenstelle (nach Ebert)	93
Abb. 2.21: Kostenverrechnung im BAB (nach Scherrer)	94
Abb. 2.22: IT-Organisation in mittelständischen Unternehmen (nach Gadatsch/Mayer)	95
Abb. 2.23: Typische IT-Kostenstellenstruktur (nach Gadatsch/Mayer)	96
Abb. 2.24: Input-Output-Modell einer mehrstufigen Schleifbearbeitung (nach Ellinger/Haupt)	97
Abb. 2.25: Gliederung der Kostenträgerrechnung (nach Ebert)	98
Abb. 2.26: Betriebskategorien der Zuschlagskalkulation (nach Ebert)	99
Abb. 2.27: Struktur der abrechnungstechnischen Verbindungen zwischen Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung (nach Eilenberger)	102
Abb. 2.28: IT-Kosten je Prozess (nach Scherf)	104
Abb. 2.29: „Traditionelle“ Kostenrechnung versus Kostenmanagement (nach Günther)	106
Abb. 2.30: Ablauf der Prozessorientierten Kostenrechnung (nach Günther)	107
Abb. 2.31: Auflösung und Verdichtung der Unternehmensaktivitäten im Rahmen der Prozesskostenrechnung (nach Reichmann)	109
Abb. 3.1: IT-Prozessmodell (nach Gadatsch)	111
Abb. 3.2: Differenzierte Kostenerfassung (nach Ebert)	112
Abb. 3.3: Prinzip der IT-Kosten und -Leistungsverrechnung (nach Stahlknecht/Hasenkamp)	114
Abb. 3.4: Leistungs- und Steuerflüsse in einer Unternehmung (nach Ferstl/Sinz)	115
Abb. 3.5: Struktur von IT-Kennzahlen (nach Gadatsch/Mayer)	116
Abb. 3.6: Integration der IT-Balanced Scorecard (nach Gadatsch/Mayer)	117
Abb. 3.7: Aufbauorganisation der IT-Abteilung	120
Abb. 3.8: Alternativen der informationstechnischen Verteilung (nach Stahlknecht/Hasenkamp)	121
Abb. 3.9: Funktionsorientierte IT-Organisation (nach Schiller/Freiberg/Bleser)	123
Abb. 3.10: Standardisierungsfelder der IT (nach Gadatsch/Mayer)	124
Abb. 3.11: Ziele der IT-Sicherheit (nach Rannenber)	126
Abb. 3.12: Klassifizierung menschlicher Gefahrenverursacher (nach Mohr)	127

Abb. 3.13: Kosten-Nutzen-Verhältnis von Sicherheitsmaßnahmen (nach Raepple)	35
Abb. 3.14: Integriertes Prozess-Management	35
Abb. 3.15: Die Wertschöpfungskette als externer/interner Kunden-/ Lieferantenprozess (nach Malorny)	35
Abb. 3.16: Arbeitsweise von Workflow- und Dokumentenmanagement- systemen (nach Stahlknecht/Hasenkamp)	35
Abb. 3.17: Die logische Versorgungskette	35
Abb. 3.18: Administrative und geometriebezogene Auftragsbearbeitung (nach Reinhardt)	35
Abb. 3.19: Aufgaben des Projektmanagements in der integrierten Produkt- und Prozessgestaltung (nach Burghardt)	35
Abb. 3.20: Erzeugnisunterlagen und DV-Systeme	35
Abb. 3.21: Bestandteile von PPS-Systemen (nach Stahlknecht/Hasenkamp)	35
Abb. 3.22: Informationsmanagement als Bestandteil der Geschäftsprozesse eines Industrieunternehmens (nach Sheer)	35
Abb. 3.23: Betriebliche Standardsoftware (nach Gadatsch)	35
Abb. 3.24: Vereinfachtes System einer Finanzbuchhaltung mit Nebenbuchhaltungen	35
Abb. 3.25: Anwendungsgebiete betrieblicher Administrations- Dispositionssysteme	35
Abb. 3.26: Funktionen von Warenwirtschaftssystemen (nach Stahlknecht/Hasenkamp)	35
Abb. 3.27: Entwurf des konzeptionellen Data-Warehouse-Schemas (nach Reichmann)	35
Abb. 3.28: ERP-Modell von SAP R/3®	35
Abb. 3.29: Architektur des Data-Warehouse (nach Groffmann)	35
Abb. 3.30: Data-Warehouse-Datenwürfel	35
Abb. 3.31: Internetstruktur der Protokolle	35
Abb. 3.32: ISO/OSI-Referenzmodell und TCP/IP-Protokollfamilie (nach Schwarze)	35
Abb. 3.33: Topologie von CMS (nach Jaspersen/Schulze)	35
Abb. 3.34: Struktur des E-Business (nach Beynon-Davies)	35
Abb. 3.35: Internet, Intranet und Extranet (nach Beynon-Davies)	35
Abb. 3.36: Beziehungsgeflecht mit B-to-B-Geschäft (nach Mattes)	35
Abb. 3.37: Architektur von Beschaffungsanwendungen (nach Mattes)	35
Abb. 3.38: Aufbau eines Online-Shops (nach Schinzer)	35
Abb. 3.39: Bereiche des CRM (nach Hippner/Wilde)	35
Abb. 3.40: Typische Muster von EC-Lösungen (nach Mattes)	35
Abb. 4.1: Nutzeffektketten eines CAD-Systems (nach Schumann)	35

Abb. 4.2:	Strategische Dimension des Investitions-Controllings	170
Abb. 4.3:	Technologie-Portfolio (nach Manschwetus)	170
Abb. 4.4:	Wege zur Schätzung des Personalaufwandes beim IT-Projekt-Controlling (nach Riedl).....	172
Abb. 4.5:	IT-Projektleitung als Life-Cycle-Modell (nach Gadatsch/Mayer)	173
Abb. 4.6:	E-Business-Management (nach Beynon-Davies).....	176
Abb. 4.7:	Phasen des Investitionsprozesses (nach Olfert).....	177
Abb. 4.8:	Anpassung des Investitionsplanes (nach Olfert)	178
Abb. 4.9:	Dreiphasenmodell des IT-Investitionsprozesses	180
Abb. 4.10:	Spiralmodell (nach Pomberger/Blaschek).....	181
Abb. 4.11:	Endogenes Handlungsfeld der Investitionsplanung (nach Olfert)	183
Abb. 4.12:	Investitionsentscheidung und -rechnung	184
Abb. 4.13:	Phasenschema der Investitionsentscheidung	186
Abb. 4.14:	IT-Investition und Wandel.....	189
Abb. 4.15:	IT-Controllerdienst im Standardsoftware-Einführungsprozess (nach Gadatsch/Mayer)	190
Abb. 4.16:	Linien- und Projektorganisation (nach Riedl)	192
Abb. 4.17:	Hierarchisches Projektcontrolling	195
Abb. 4.18:	IT-Projektabschlussbericht (nach Stahlknecht/Hasenkamp).....	196
Abb. 4.19:	Projektlieferung (nach Streitz).....	199
Abb. 4.20:	Meilensteine in Software-Projekten (nach Sommerville)	200
Abb. 4.21:	Phasenmodell für die Einführung von Standardsoftware (nach Abts/Mülder)	200
Abb. 4.22:	Lineare und iterative IT-Projektstruktur (nach Beynon-Davies)	201
Abb. 4.23:	Phasen und Disziplinen im Unified Process (nach Baumeister/Ilg)	203
Abb. 4.24:	Externe Leistungen (nach Streitz)	205
Abb. 4.25:	Inhalte eines Vertrags über IT-Projekte (nach Streitz).....	206
Abb. 4.26:	Mängelansprüche in IT-Projekten (nach Streitz)	207
Abb. 4.27:	Ablauf Change Request (nach Streitz)	209
Abb. 4.28:	Beispiel für Differenzierung des Planungssystems (nach Horváth).....	211
Abb. 4.29:	Verknüpfung von strategischer und operativer Planung (nach Horváth).....	213
Abb. 4.30:	Struktur eines Budgetsystems (nach Horváth)	214
Abb. 4.31:	Investitions-Controlling als 5-Jahres-Planung	215
Abb. 4.32:	Struktur der 5-Jahres-Planung	216
Abb. 4.33:	Prinzip der hierarchisierten Bilanzierung und Erfolgsrechnung	217

Abb. 4.34:	5-Jahres-Planung Investitionsdifferenzrechnung.....	35
Abb. 5.1:	Führende Outsourcing-Anbieter in Deutschland 2002 (nach PAC).....	35
Abb. 5.2:	Treiber auf dem Wege zum Adaptive Enterprise (nach Bohlen, hp).....	35
Abb. 5.3:	Grundformen des IT-Outsourcing (nach Gadatsch/Mayer).....	35
Abb. 5.4:	Komponenten und Phasen der IT – als Kontext im Outsourcing (nach Küchler)	35
Abb. 5.5:	Positionierung von Outsourcing-Bereichen (nach Wisskirchen)	35
Abb. 5.6:	IT-Outsourcing-Strategien (nach Hodel/Berger/Risi)	35
Abb. 5.7:	Erscheinungsformen des Outsourcing (nach Bruch)	35
Abb. 5.8:	Evolution der IT-Sourcing-Modelle (nach Bohlen)	35
Abb. 5.9:	Die wesentlichen SLA-Zyklen (nach Gründer/Leßman).....	35
Abb. 5.10:	Entwicklung der Zuordnung von Speicher zum Rechner über die Zeit	35
Abb. 5.11:	Funktionsweise Virtual Private Network (VPN).....	35
Abb. 5.12:	Dienstleistungen im Bereich Monitored und Managed Security Services (nach Hoos).....	35
Abb. 5.13:	Facetten des ASP-Modells (nach Schröder, datev)	35
Abb. 5.14:	Infrastruktur, Anwendung und Geschäftsprozess (nach Hodel/Berger/Risi).....	35
Abb. 5.15:	End-2-End Service Level Agreement (nach Fechner, hp).....	35
Abb. 5.16:	Nutzenpotenziale ASP und BPO (nach Hodel/Berger/Risi).....	35
Abb. 5.17:	Übersicht Phasen und Aktivitäten (nach Hodel/Berger/Risi).....	35
Abb. 5.18:	Outsourcing Navigator (nach Hodel/Berger/Risi)	35
Abb. 5.19:	Arbeitslisten und Zusammenhänge der Vertragsdokumente.....	35
Abb. 5.20:	Beteiligungsrechte der Arbeitnehmervertretungen bei IT-Outsourcing (nach Simon).....	35
Abb. 5.21:	IT-Alignment – Ausrichtung der IT an den Geschäftsanforderungen (nach Fechner, hp)	35
Abb. 5.22:	Service-Support-Prozess (nach Skrippek)	35
Abb. 5.23:	ITIL Service Management Modell (nach Olbrich).....	35
Abb. 5.24:	IT-Sourcing-Mediation (nach Gründer).....	35
Abb. 5.25:	Rollen im FM-Outsourcing (nach Hodel/Berger/Risi)	35
Abb. 5.26:	Architektur der eingesetzten IT-Controlling-Lösung (nach Reeb, econet).....	35
Abb. 5.27:	Herunterbrechen einer Balanced Scorecard (nach Fechner)	35
Abb. 5.28:	IT-Outsourcing-Verhandlungsnetz (nach Bräutigam).....	35
Abb. 5.29:	Steuerung der Wirtschaftlichkeit der IT mit SLAs (nach Gründler/Leßmann).....	35

Abb. 5.30: Outsourcing-Business-Modell (nach Küchler).....	275
Abb. 5.31: Bonus/Malus-Reglung (nach Rittweger)	277
Abb. 5.32: Nutzenansätze über Komponenten und Phasen der IT (nach Küchler)	278
Abb. 5.33: Beispiel einer Outsourcing-Abgrenzung (nach Hodel/Berger/Risi)	279
Abb. 5.34: Finanzierungsmodell Outsourcing (nach Reimers/Raisch).....	280
Abb. 5.35: Kostenstruktur beim IT-Outsourcing	282
Abb. 5.36: R/3-Auslagerung ohne Kostenvorteile (nach Raad Consult)	283

Tabellenverzeichnis

Tab. 2.1:	Kontenrahmen im Vergleich	55
Tab. 2.2:	Exemplarischer Kontenrahmen (nach Bieg)	56
Tab. 2.3:	Mindestinhalt der Bilanz (nach IAS 1.66)	59
Tab. 2.4:	Konzeptionelle Übersicht zwischen HGB- und IAS/IFRS- Rechnungslegung (nach Gräfer/Sorgenfrei)	61
Tab. 2.5:	Anschaffungskosten nach IAS und HGB (nach Gräfer/Sorgenfrei)	63
Tab. 2.6:	Leasing (nach Coenenberg)	68
Tab. 2.7:	Unterscheidungsmerkmale der Rechnungsabgrenzungsposten (nach Eisele)	69
Tab. 2.8:	GuV nach Gesamtkosten- und nach Umsatzkostenverfahren	76
Tab. 2.9:	Mindestinhalt der Gewinn- und Verlustrechnung	78
Tab. 2.10:	Musterkostenartenplan	90
Tab. 2.11:	Kostenstellenübersicht (nach Ebert)	92
Tab. 2.12:	Prinzip der Kostenträgerzeitrechnung als Deckungsbeitragsrechnung (nach Ebert)	100
Tab. 3.1:	Balanced Scorecard für den IT-Bereich (nach van Grembergen/van Bruggen)	118
Tab. 4.1:	Beispiel einer Nutzwertanalyse (nach Abts/Mülder)	168
Tab. 4.2:	Aufgaben innerhalb der Lebenszyklusphasen (nach Zarnekow/Scheeg/Brenner)	174
Tab. 4.3:	Projektkostenplan (nach Gadatsch/Mayer)	186
Tab. 4.4:	Berechnung des Kapitalwertes für ein IT-Projekt (nach Gadatsch/Mayer)	187
Tab. 4.5:	Verantwortungsmatrix der IT-Projektentwicklung (nach Stahlknecht/Hasenkamp)	193
Tab. 4.6:	Merkmale von Standard- und Individualsoftware (nach Disterer)	198
Tab. 4.7:	Darstellung der Planbilanz	218
Tab. 4.8:	Darstellung der Planerfolgsrechnung	219
Tab. 4.9:	Struktur der operativen Investitionsplanung	222
Tab. 5.1:	Beispielhafte Leistungsmerkmale in SLAs (nach Gründer/Leßman)	236
Tab. 5.2:	Gegenüberstellung: internes vs. externes Sicherheitsmanagement (nach Hoos)	245
Tab. 5.3:	Qualitätsmaße im Applikations-Servicebereich	248

Tab. 5.4:	IT-Outsourcing-Projekt (nach Kuchler).....	255
Tab. 5.5:	Die zehn Vertrauenskomponenten im IT-Outsourcing (nach Cox/Marriot).....	266
Tab. 5.6:	Beispiel einer Eskalationsmatrix für den technischen Support (nach Gründer / Leßmann)	268
Tab. 5.7:	Beispiel eines Stufensystems bei Pönalien (nach Gründer/Leßman)	277