

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	IX
1 Recht und billig? Veränderungen im Zusammenspiel von öffentlicher Hand und NPOs.....	1
1.1 NPOs zwischen Verwaltung, Wirtschaft und sozialer Bewegung.....	1
1.2 NPOs unter Druck? Forschungsfragen und Untersuchungsdesign ...	6
1.3 Zum Stand der Forschung: Nonprofit-Organisationen und der öffentliche Sektor	9
1.4 Änderung der rechtlichen Rahmenbedingungen für das Verhältnis zwischen öffentlicher Hand und NPOs.....	14
1.4.1 Zum Subventionsbegriff.....	15
1.4.2 Zum Begriff des Leistungsvertrages.....	16
1.4.3 Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Subventionen und Leistungsverträgen.....	17
1.4.4 Europarechtliche Rahmenbedingungen.....	28
2 Wer bläht wem den Marsch? Koordinations- und Steuerungsmuster zwischen Geldgebern und NPOs	33
2.1 Anspruchsgefüge in der Fokaltriade.....	35
2.2 Systemcodierungen - der lange Schatten der Geschichte	39
2.3 „Subvention“ und „Leistungsvertrag“ als Steuerungslogiken.....	43
2.3.1 Steuerungslogiken des Geldgebers zwischen Macht und Geld	43
2.3.2 Selbstverständnis der NPOs zwischen Dienst und Dienstleistung	45
2.3.3 Beziehungsmuster zwischen NPO und Geldgeber.....	46
2.3.4 Zusammenfassung.....	52
3 Paradise Lost? Antworten von NPOs in drei Bereichen.....	55
3.1 Organisation als soziales System.....	55
3.1.1 Organisationale Koordination und Steuerung	55
3.1.2 Umwelt- und Selbstwahrnehmung als In-Formation.....	56
3.1.3 Strukturen als Erwartungsstrukturen.....	57
3.1.4 Personen als Mitglieder.....	59

3.2	Umwelt- und Selbstwahrnehmung.....	61
3.2.1	Der Geldgeber wird Kunde.....	63
3.2.2	Neue Grenzziehungen der NPOs: „Wer ist Nicht-Klient?“ und „Welche Leistungen erbringen wir nicht?“.....	68
3.2.3	Die Organisationsgrenzen werden organisiert.....	71
3.2.4	Innovationsverhalten.....	76
3.3	Struktur	79
3.3.1	Entscheidungsprogramme	79
3.4	Formalisierung und Hierarchisierung.....	84
3.4.1	Restrukturierung der Organisation.....	93
3.5	Personal.....	101
3.5.1	Professionalisierung.....	102
3.5.2	Personalentwicklung.....	104
3.5.3	Motivation	107
3.5.4	Ehrenamtliches Personal.....	111
4	Take the Money and Run - Handlungsempfehlungen für NPOs und Geldgeber.....	115
4.1	Subvention vs. Leistungsvertrag. Wirkungen und mögliche Nebenwirkungen.....	115
4.2	Empfehlungen für NPOs und Geldgeber.....	118
	Literaturverzeichnis.....	123
	Anhang.....	129
	Biografien.....	141

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Kontiumm zwischen Subvention und Leistungsvertrag.....	33
Abbildung 2: Beziehungen in der Fokaltriade.....	36
Abbildung 3: Logik des Geldgebers.....	44
Abbildung 4: Logik der NPOs.....	46
Abbildung 5: Beziehungsmuster zwischen Geldgeber und NPOs.....	47
Abbildung 6: Erweiterte Beziehungsmuster zwischen NPOs und Geldgeber.....	48
Abbildung 7: NPOs und ihre Geldgeber im Systemzusammenhang	54