

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	IX
Vorwort zur zweiten Auflage	XI
Vorwort zur ersten Auflage.....	XIII
1 Einführung	1
1.1 Weshalb ein Buch zu Leistungsverträgen?.....	1
1.2 Wichtige Begriffe.....	2
1.3 Anleitung zum Lesen des Buches.....	5
2 Die Idee zum Leistungsvertrag	7
2.1 Motivation für einen Leistungsvertrag	7
2.1.1 Motiv 1: Public Management	7
2.1.2 Motiv 2: Governance privater Organisationen.....	9
2.1.3 Motiv 3: Gesellschaftliche und politische Vorgaben.....	11
2.2 Alternativen zum Leistungsvertrag	13
2.2.1 Instrumente öffentlicher Finanzbeitragsleistungen	14
2.2.2 Staatliche Eigenerbringung.....	16
2.2.3 Public (Social) Private Partnership.....	17
2.3 Das Wichtigste in Kürze.....	19
3 Der Leistungsvertragsprozess.....	21
3.1 Organisation des Leistungsvertragswesens	21
3.1.1 Notwendigkeit, Leistungsverträge zu organisieren	21
3.1.2 Stellenwert von Leistungsverträgen	22
3.1.3 Zentralistisches und dezentrales Organisationsmodell	23
3.1.4 Planung des Leistungsvertrages als Projekt oder Prozess	25
3.2 Hauptprozess Leistungsvertrag.....	27
3.2.1 Leistungsvertragsbezogene Prozessschritte	28
3.2.2 Zeitliche Abfolge im Leistungsvertragsprozess.....	29
3.2.3 Gemeinsamkeiten und Unterschiede der Vertragsparteien hinsichtlich des Leistungsvertragsprozesses	31
3.3 Die einzelnen Leistungsvertragsprozessschritte	31

3.3.1	Prozessschritt 1: Entstehung	32
3.3.2	Prozessschritt 1.1: Subprozess Überprüfung	36
3.3.3	Prozessschritt 2: Konkretisierung	40
3.3.4	Prozessschritt 3: Vertragsverhandlung	42
3.3.5	Prozessschritt 4: Umsetzung	44
3.3.6	Prozessschritt 5: Auswertung	45
3.3.7	Prozessschritt 6: Neuverhandlung	46
3.4	Das Wichtigste in Kürze	47
4	Die Verhandlung von Leistungsverträgen	49
4.1	Verhandlungsgründe	49
4.2	Verhandlungsschritte: Übersicht	51
4.3	Die einzelnen Verhandlungsschritte	53
4.3.1	Vorphasen	53
4.3.2	Hauptphase	56
4.3.3	Nach- oder Implementierungsphase	62
4.4	Spezifische Themenbereiche der Verhandlungsführung	63
4.4.1	Terminierung	63
4.4.2	Nachverhandlung	64
4.4.3	Wiederverhandlung	66
4.5	Vertrauen	67
4.6	Das Wichtigste in Kürze	69
5	Finanz- und Rechnungswesen	71
5.1	Gegenstandsbezug	71
5.2	Finanzierung von Dienstleistungen	72
5.3	Ökonomisches Prinzip der Bedarfsausrichtung	72
5.4	Definition von Herstellungskosten	73
5.5	Kostenrechnungssysteme	76
5.6	Das Wichtigste in Kürze	81
6	Das Vertragsdokument	83
6.1	Gegenseitige Verpflichtungserklärung	83
6.2	Ursprung und Rechtsnatur des Leistungsvertrags	83
6.3	Aufbau und Gestaltung des Leistungsvertrags	88
6.4	Vertragselemente	90
6.5	Dauer von (Rahmen-) Leistungsverträgen	93
6.6	Das Wichtigste in Kürze	96

7	Umsetzung des Leistungsvertrages	99
7.1	Zeitpunkt des Vertragsabschlusses	99
7.2	Umsetzungsbeginn	100
7.3	Leistungserbringung	103
7.3.1	<i>Grundsätze</i>	103
7.3.2	<i>Fachliche Umsetzung</i>	104
7.3.3	<i>Rolle von Ehrenamtlichen und Freiwilligen</i>	105
7.4	Monitoring	108
7.4.1	<i>Monitoring als Aufgabe der öffentlichen Hand</i>	109
7.4.2	<i>Monitoring als Aufgabe des Leistungserbringers</i>	110
7.4.3	<i>Planung von Monitoring</i>	110
7.4.4	<i>Monitoringinstrumente</i>	112
7.4.5	<i>Datenbasierte (evidenzbasierte) Entscheide</i>	113
7.4.6	<i>Beziehungsmonitoring</i>	114
7.5	Reporting	117
7.6	Risikomanagement	121
7.7	Spezialfall: Subkontrakte	123
7.8	Spezialfall: Mehrere Leistungsverträge	125
7.9	Das Wichtigste in Kürze	126
8	Wirkungsorientierung und Qualitätsmanagement	129
8.1	Über die Vielfalt an Konzepten und Begriffen	129
8.1.1	<i>Wirkungsorientierung</i>	130
8.1.2	<i>Qualitätsmanagement</i>	132
8.1.3	<i>Verbindende Konzepte der Wirkungsanalyse</i>	137
8.2	Zuständigkeiten	139
8.2.1	<i>Strategische Ebene</i>	139
8.2.2	<i>Operative Ebene</i>	142
8.2.3	<i>Mehrniveaunale Kooperation</i>	145
8.3	Formulierung von Wirkungs-/ Qualitätskriterien	147
8.3.1	<i>Was es allgemein zu beachten gilt</i>	147
8.3.2	<i>Beispiel: Formulierung von Wirkungskriterien</i>	149
8.3.3	<i>Beispiel: Formulierung von Qualitätskriterien</i>	151
8.4	Messen und Überprüfen	158
8.4.1	<i>Einsatzplanung</i>	158
8.4.2	<i>Erfassung, Aufbereitung und Auswertung von Daten</i>	160
8.5	Das Wichtigste in Kürze	163

9	Abschluss und Würdigung.....	165
9.1	Abschluss der Leistungsvertragsperiode	165
9.1.1	Vertragsende.....	165
9.1.2	Archivierung	168
9.1.3	Auflösung.....	168
9.2	Würdigung des Instruments „Leistungsvertrag“	169
9.2.1	Breitenwirkung von Leistungsverträgen	169
9.2.2	Gefahr von Innovationsverhinderung.....	170
9.2.3	Etablierung des Leistungsvertrages	171
9.3	Ausblick.....	171
9.4	Das Wichtigste in Kürze.....	173
9.4.1	Abschluss der Leistungsvertragsperiode	173
9.4.2	Abschliessende Würdigung	174
10	Literatur- und Quellenverzeichnis	175
11	Stichwortverzeichnis	181