

# SOMMAIRE

<b>RÉSUMÉ</b> .....	IX
<b>INTRODUCTION</b> .....	1
<b>CHAPITRE 1: LES CONTEXTES EN PRESENCE</b>	
<b>Questions de recherche et première hypothèse</b> .....	5
Points de départ .....	5
Du côté des acteurs et des institutions .....	6
Le cadre de la recherche .....	12
<b>CHAPITRE 2 : LES BESOINS DE FORMATION EN QUESTIONS</b> .....	15
<b>Recueil de données</b>	
De quels besoins s'agit-il ? .....	15
Première approche : « entretien valorisant » .....	16
Une dynamique de formation .....	21
Une révélation des besoins .....	22
Points de repère .....	23
Deuxième approche : questionnaire .... ..	24
Population et échantillon .....	25
La formation continue : fréquentation .. ..	25
Une formation réussie : représentations .....	26
<b>CHAPITRE 3 : APPRENDRE SANS S'IMPLIQUER :</b>	
<b>DE LA CONTRADICTION AU CŒUR DU SUJET</b>	
<b>Traitement des données et interprétation</b> .....	31
Questionnaires et entretiens .....	34
La formation continue : une réponse hors sujet ? .....	37
De l'explicite à l'implicite : une redéfinition des besoins .....	48
Problématique et nouvelles hypothèses .....	64

## CHAPITRE 4 : S'IMPLIQUER POUR APPRENDRE : DU DÉSIR AU CŒUR DE LA FORMATION

Cadres de référence et construction d'un projet.....	69
L'autoformation .....	70
L'individu et son expérience .....	80
Une mise en projet .....	83
L'implication institutionnelle .....	86
Une structure d'accompagnement vers l'autonomie.....	91

## CHAPITRE 5 : DE L'INDIVIDU AU SUJET ; DU SUJET A L'INSTITUTION

Premiers éléments d'évaluation et perspectives.....	95
Vers une institution qualifiante .....	96
De l'institution apprenante à l'institution qualifiante .....	98
Généralisation : possibles et limites .....	107
Questions soulevées, prolongements et perspectives .....	113
Un an plus tard... Appréciation de la responsable du service des urgences .....	118

CONCLUSION .....	121
------------------	-----

GLOSSAIRE .....	125
-----------------	-----

LISTE DES TABLEAUX ET FIGURES.....	129
------------------------------------	-----

LISTE DES ANNEXES .....	131
(Les documents annexes font l'objet d'un fascicule séparé)	

BIBLIOGRAPHIE .....	133
---------------------	-----

SOMMAIRE DU DOSSIER DOCUMENTAIRE .....	141
(Le dossier documentaire fait l'objet de deux fascicules séparés)	

REMERCIEMENTS .....	143
---------------------	-----