

# Inhaltsverzeichnis

|          |  |    |
|----------|--|----|
| <b>1</b> | <b>Vertrauen – eine Einführung</b>                                       | 11 |
| 1.1      | Begriffsbestimmung   | 12 |
| 1.2      | Zielsetzung  | 16 |
| 1.3      | Perspektiven   | 18 |
| 1.4      | Zusammenfassung  | 18 |
| <b>2</b> | <b>Erfassung von Vertrauen</b>   | 21 |
| 2.1      | Fragebögen   | 21 |
| 2.1.1    | Erfassung von generalisiertem Vertrauen                                  | 22 |
| 2.1.2    | Erfassung von spezifischem Vertrauen                                     | 27 |
| 2.1.3    | Kombinierte Erfassung von generalisiertem und<br>spezifischem Vertrauen  | 35 |
| 2.1.4    | Phänomenanalyse von Vertrauen  | 36 |
| 2.2      | Erfassung von Vertrauen durch das Gefangenen-Dilemma-Spiel               | 39 |
| 2.2.1    | Grundzüge und Grundannahmen  | 39 |
| 2.2.2    | Bedingungen kooperativen Verhaltens                                      | 42 |
| 2.2.3    | Kritik am Gefangenen-Dilemma-Spiel                                       | 43 |
| 2.2.4    | Das Vertrauensspiel („Trust Game“)                                       | 44 |
| 2.3      | Erfassung von Indikatoren für vertrauensvolles Handeln                   | 45 |
| 2.3.1    | Hinweise auf vertrauensvolles Handeln                                    | 45 |
| 2.4      | Verhaltensbeobachtung in der Praxis                                      | 47 |
| 2.4.1    | Kind-Erwachsenen-Interaktionsbogen                                       | 47 |
| 2.4.2    | Arzt-Kind-Interaktionsbogen  | 51 |
| 2.5      | Zusammenfassung  | 54 |
| <b>3</b> | <b>Biologische Grundlagen von Vertrauen</b>                              | 57 |
| 3.1      | Die Erfassung biologischer Grundlagen des Vertrauens                     | 57 |
| 3.2      | Die Rolle der Hormone  | 58 |
| 3.3      | Oxytozin: Therapeutisches Potenzial                                      | 60 |
| 3.4      | Genetische Aspekte des Vertrauens  | 61 |
| 3.5      | Am Vertrauen beteiligte Hirnstrukturen                                   | 61 |
| 3.6      | Ein neurologisches Modell des Vertrauens                                 | 66 |
| 3.7      | Vertrauen und Misstrauen: Unterschiedliche beteiligte<br>Hirnstrukturen? | 66 |
| 3.8      | Vertrauen und Empathie: Zusammenhänge                                    | 66 |
| 3.9      | Zusammenfassung  | 68 |

|          |  |     |
|----------|--|-----|
| <b>4</b> | <b>Empirische Befunde</b> .....  | 69  |
| 4.1      | Ein Rahmenmodell zur Einordnung empirischer Befunde .....                            | 70  |
| 4.2      | Entstehung von Vertrauen .....   | 72  |
| 4.2.1    | Entwicklungspsychologische Befunde .....   | 72  |
| 4.2.2    | Vertrauen im Jugend- und Erwachsenenalter .....                                      | 75  |
| 4.2.3    | Vertrauen in Partnerschaften .....   | 76  |
| 4.3      | Entstehung von Misstrauen .....  | 78  |
| 4.3.1    | Entwicklungspsychologische Befunde .....   | 79  |
| 4.3.2    | Herstellung von Vertrauen nach Vertrauensverlust .....                               | 80  |
| 4.4      | Vertrauen als Persönlichkeitsmerkmal .....   | 82  |
| 4.4.1    | Vertrauensbereitschaft und Persönlichkeit .....                                      | 82  |
| 4.4.2    | Vertrauensvolle und misstrauische Personen .....                                     | 83  |
| 4.4.3    | Befunde mit dem Rotter-Fragebogen .....  | 84  |
| 4.4.4    | Vertrauen und Geschlecht .....   | 85  |
| 4.4.5    | Vertrauen und andere Persönlichkeitsmerkmale .....                                   | 87  |
| 4.5      | Vertrauen als Situationsmerkmal .....  | 88  |
| 4.5.1    | Vertrauen und Verstärkung .....  | 89  |
| 4.5.2    | Vertrauen und Umwelt .....   | 91  |
| 4.6      | Vertrauen als Beziehungsmerkmal .....  | 93  |
| 4.6.1    | Aufbau von Vertrauenswürdigkeit .....  | 93  |
| 4.6.2    | Manipulation von Vertrauenswürdigkeit .....  | 94  |
| 4.6.3    | Vertrauen und Konfliktlösung .....   | 95  |
| 4.6.4    | Vertrauen und Selbstöffnung .....  | 96  |
| 4.6.5    | Kooperationsbereitschaft und Selbstöffnung .....                                     | 97  |
| 4.6.6    | Vertrauensverlust durch Selbstöffnung des Psychotherapeuten .....                    | 99  |
| 4.6.7    | Vertrauen und therapeutische Beziehungen .....                                       | 99  |
| 4.6.8    | Hinweise auf vertrauensvolles Handeln .....  | 100 |
| 4.7      | Zusammenfassung .....  | 101 |
| <b>5</b> | <b>Einfühlungsvermögen und Selbstwirksamkeit –<br/>Bausteine von Vertrauen</b> ..... | 103 |
| 5.1      | Einfühlungsvermögen .....  | 103 |
| 5.2      | Selbstwirksamkeit .....  | 106 |
| 5.3      | Zusammenfassung .....  | 108 |
| <b>6</b> | <b>Vertrauen als Prozess</b> .....   | 109 |
| 6.1      | Entwicklung von Vertrauen .....  | 109 |
| 6.2      | Vertrauensaufbau .....   | 110 |
| 6.3      | Ein Praxisbeispiel: Vertrauensaufbau in der Kinderpsychotherapie ....                | 114 |
| 6.3.1    | Vertrauen als Basis therapeutischen Handelns .....                                   | 114 |

---

|                  |   |            |
|------------------|---|------------|
| 6.3.2            | Erstkontakt .....                         | 116        |
| 6.3.3            | Therapeutischer Einzelkontakt .....       | 117        |
| 6.3.4            | Therapeutischer Gruppenkontakt .....      | 118        |
| 6.3.5            | Therapeutische Handlungsrichtlinien ..... | 119        |
| 6.4              | Vertrauensverlust .....                   | 120        |
| 6.5              | Zusammenfassung .....                     | 122        |
| <b>Literatur</b> | .....                                     | <b>123</b> |