

Inhalt

1. Einleitung	7
2. Theoretische Positionen	18
2.1 Beratung und Sozialtherapie	18
2.2 Therapeutische Modelle	26
2.2.1 Psychoanalytische Ansätze	26
2.2.2 Verhaltenstherapeutische Ansätze	30
2.2.3 Humanistische Ansätze	33
2.2.4 Stress- und Traumatheorien	38
2.3 Systemtheoretische Positionen	45
2.3.1 Kommunikation und Sinn	46
2.3.2 Triviale und nicht-triviale Systeme	50
2.3.3 Biopsychosozio-(ökologische) Modelle – das Problem der Kopplungen der Systeme	53
2.3.4 Exkurs: Anmerkungen zur Differenzierung der Funktionssysteme	65
2.3.5 Exkurs: Die Konstruktion von biopsychosozialen Problemen	71
2.4 Integrative Verfahren	78
2.5 Beratung und Sozialtherapie – Gemeinsamkeiten und Unterschiede zu anderen Hilfeformen	86
3. Praxeologie	95
3.1 Beratungsrelevantes Grundlagenwissen	95
3.2 Der Verlauf einer Beratung/Sozialtherapie	123
3.3 Interventionen	130
3.4 Einstiegssätze in der Beratung und Sozialtherapie	146
3.5 Ambivalenzen in der psychosozialen Beratung	149
4. Einstieg und prozessuale Diagnostik	167
4.1 Erstkontakt und Erstgespräch	167
4.2 Zielbildung in der Beratung	180
4.3 Hypothesenbildung	187
4.4 Auftragsklärung	193
4.5 Anamnese-Erhebung	200
4.6 Diagnostik	206

5 Grundlegende Perspektiven	215
5.1 Der Umgang mit „Widerständen“	215
5.2 Übertragung und Gegenübertragung	219
5.3 Wirkfaktoren psychosozialer Hilfen	225
5.4 Ressourcen- und Lösungsorientierung	232
5.5 Neutralität und Parteilichkeit	248
6 Methoden	252
6.1 Hilfreiche Fragen	253
6.2 Der Einsatz kreativer Medien – Aktionsorientierte Beratung	260
6.3 Symptomanalyse	266
6.4 Case Management	272
6.5 Genogrammarbeit und Netzwerkanalysen	277
6.6 Das Koordinatensystem	291
6.7 Die motivierende Gesprächsführung	295
6.8 Beratung in kritischen Lebenssituationen	301
6.9 Traumatisierte Menschen in der Beratung	315
6.10 Stabilisierende Interventionsübungen in Krisen	322
7 Abschließende Anmerkungen	332
7.1 Der Abschluss einer Beratung	332
7.2 Selbstreflexion, Selbsterfahrung und Supervision	336
7.3 Psychohygiene und Anregungen zur Burn-out-Prophylaxe	343
Verzeichnis der Abbildungen, Tabellen und Arbeitsbogen	346

Ergänzende Perspektiven sind online abrufbar unter
<http://www.utb-shop.de/9783825245788/#zusatzmaterial>

1. Zusammenhänge zwischen der Herkunftsfamilie und dem beruflichen Selbstkonzept
2. Psychosoziale Folgen des Nationalsozialismus und des Kriegs
3. Risiken und Nebenwirkungen
4. Die Chronifizierung psychosozialer Probleme – Beiträge des Helfers und seiner Institutionen
5. Übungsbogen
6. Der Kontext der sozialen Lebenslagen
7. Die Familie
8. Beratung zu zweit – Coberatung
9. Passung als entscheidende Variable im Prozess des Helfens
10. Antworten suchen auf Klientenäußerungen
11. Gesprächsprotokoll (Vorlage)
12. Interventionstechniken