

## Table des matières

<b>Introduction</b> .....	9
<i>Muriel Le Roux et Sébastien Richez</i>	
<b>La Poste et l'État</b> .....	13
<i>David Chaurand</i>	
<b>Organisation, missions et services de La Poste</b> .....	29
<i>Laurence Morgana</i>	
<b>Les postiers</b> .....	37
<i>Marie Cartier</i>	
<b>La Poste comme laboratoire social</b> .....	49
<i>Bruno Mahouche</i>	
<b>Les médiations de la Poste</b> .....	63
<i>Sébastien Richez</i>	
<b>La Poste et les évolutions techniques</b> .....	73
<i>Bruno Mahouche</i>	
<b>La Poste, transporteur multimodal majeur</b> .....	83
<i>Camille Henri</i>	
<b>La Poste et ses territoires</b> .....	95
<i>Sébastien Richez</i>	
<b>La Poste, l'intégration européenne et la mondialisation</b> .....	105
<i>Léonard Laborie</i>	
<b>Entre réforme, changement et stratégie : quelle Poste pour le XXI<sup>e</sup> siècle ?</b> .....	119
<i>Muriel Le Roux</i>	
<b>Les auteurs</b> .....	141