

Indice

Tavola delle abbreviazioni	11
Prefazione	13
Introduzione	17
Capitolo uno	
La Posta, dalle origini agli anni Novanta	21
Capitolo due	
Il ruolo dell'Unione europea	25
1. La scelta neo-liberale	26
2. Definizioni fantasiose	28
3. Quadri, bonus, corruzione	30
4. La fine della democrazia	32
Capitolo tre	
Le privatizzazioni dei servizi postali in Europa	35
Qualche esempio	
1. Principi e regole	37
1.1 La privatizzazione	37
1.2 La liberalizzazione	37
1.3 L'aumento delle tariffe	38
1.4 I risparmi sulla distribuzione	39
1.5 I risparmi sull'accessibilità	40
1.6 I risparmi sul personale	41
2. Francia: il 98% dei cittadini si oppone invano alla società anonima	44
3. Gran Bretagna: "La Posta è da rinazionalizzare"	47
4. Germania: "La paga del postino nuoce alla concorrenza"	49
5. Belgio: "La crescita, il nostro avvenire"	51
Capitolo quattro	
Le motivazioni del Consiglio federale	55
1. L'inizio della distruzione (1997)	56
2. La consegna al privato dei settori redditizi	58
3. La trasformazione in SA, ossia l'esproprio di un bene comune	59
4. Quo vadis?	61

Capitolo cinque

Le conseguenze sul servizio pubblico e sulle condizioni di lavoro	63
1. Il servizio universale	65
2. La situazione finanziaria	67
3. La situazione nella distribuzione	70
3.1 L'evoluzione dei volumi della posta-lettere	70
3.2 Prezzi: i più alti d'Europa	71
3.3 Il degrado della qualità nella distribuzione	73
4. La rete degli uffici postali	75
4.1 La bugia: "Dobbiamo tener conto delle mutate abitudini della clientela"	76
4.2 Le agenzie e il servizio a domicilio	77
4.3 La raggiungibilità	78
4.3.1 Un ufficio oppure un'agenzia ogni 15 chilometri	79
4.3.2 Verso la fine degli uffici postali pubblici	80
4.3.3 Un nuovo regalo ai privati	81
5. Conti taroccati	82
6. Le attività "dissuasive"	83
7. La situazione nella logistica	84
8. Postfinance	85
9. L'espansione all'estero	85
10. Le condizioni di lavoro	87
10.1 Lo statuto pubblico	88
10.2 La nuova legge federale sul personale e il CCL	88
10.3 Verso la fine anche del CCL?	90
10.4 Il personale, solo un fattore di costo	91

Capitolo sei

La Posta svizzera è ancora un servizio pubblico?	95
1. Rapaci, mercenari e modernisti	97
2. "Non in ragione del dio denaro"	100

Capitolo sette

Scenari per il futuro	103
1. Lo statu quo, ossia lo scenario nero	110
2. La resistenza, ossia la limitazione dei danni	110
3. Lo statu quo ante, ossia il ritorno del servizio pubblico	111

Note	115
-------------	-----

Ringraziamenti	121
-----------------------	-----