

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	5
Planungs- und Organisationsablaufplan	7
Kapitel 1 · Die Pflegeversicherung	11
Gesetzliche Grundlagen	12
Die Leistungen der Pflegeversicherung im ambulanten Bereich	12
Leistungen im stationären Bereich	17
Finanzierung der Pflegeversicherung	18
Kontrollmechanismen in der Pflegeversicherung	18
Kapitel 2 · Die Krankenversicherung	23
Kapitel 3 · Die Rechtsform eines Betriebs	27
Der Alleinunternehmer/Einzelunternehmung	28
Die Gesellschaften	29
Der Verein	33
Die Gemeinnützigkeit	35
Entscheidungskriterien zur Wahl der günstigsten Gesellschaftsform	35
Kapitel 4 · Vorgespräche/Behördenanmeldungen	41
Mit den Krankenkassen	41
Mit dem Finanzamt	42
Mit dem Rechtsberater/Steuerberater	42
Mit den Banken	43
Mit den Verwaltern von Pflegehilfsmitteln	44

Mit der Gemeinde	44
Meldung bei der Berufsgenossenschaft	44
Kapitel 5 • Kalkulation	45
Fixe Kosten	46
Variable Kosten	47
Einmalige Kosten	47
Beispielkalkulation für einen ambulanten Pflegedienst . .	47
Kapitel 6 • Verträge	53
Mit den Krankenkassen	53
Mit den Pflegekassen	54
Der Gesellschaftsvertrag	54
Der Arbeitsvertrag	55
Die Versicherungsverträge	56
Der Pflegevertrag	56
Kapitel 7 • Werbung	59
Der „Werbeetat“	60
Der Werbeprospekt	60
Kontaktaufnahme mit Krankenhäusern	64
Öffentlichkeitsarbeit	66
Zeitungsanzeigen	66
Kontaktgespräche mit Hausärzten	67
Kapitel 8 • Die Mitarbeiter und ihre Kompetenzen	69
Kapitel 9 • Arbeitsablaufplanung	73
Das Dokumentationssystem	73
Einsatzplanung	78

Die Kostenabrechnung	86
Versicherungen	96
Kapitel 10 · Das Leistungsangebot einer ambulanten Pflegestation	103
Krankenpflege/Schwerpflege	103
Betreuung von alten Menschen/Kindern	104
Hauswirtschaftliche Tätigkeiten	105
Anleitung und Beratung	106
Direktruf/Hausnotruf	107
Sonstige Leistungen	108
Kapitel 11 · Die Buchführung und Leistungserfassung	109
Kapitel 12 · Pflegequalität	113
Qualitätsanforderungen der Krankenkassen/Pflegekassen	116
Anlagen	119
Anlage 1 · Musterversorgungsvertrag nach § 72 SGB XI	121
Anlage 2 · Tätigkeitsprofile der einzelnen Module der Vergütungs- vereinbarung nach SGB XI (Leistungspaketaufgliederung)	127
Anlage 3 · Pflegebuchführungsverordnung	143
Adressenverzeichnis	169
Literaturverzeichnis	171
Stichwortverzeichnis	173