

Inhaltsverzeichnis

	Einleitung	9
	Fakten zur «Neusten Deutschen Welle»	13
Kapitel 1	Begegnungen – und Missverständnisse	21
	Beim Einkaufen	23
	<i>Beispiel Bäckerei</i>	24
	<i>Beispiel Warteschlange</i>	28
	Grüezi und Ade	30
	Im Café	31
	Am Telefon	33
	<i>Beispiel Telefonat</i>	34
	<i>Beispiel Telefonnummer</i>	41
	Im Freundeskreis	41
	<i>Beispiel Sprüche klopfen</i>	44
	Im Bewerbungsverfahren	47
	<i>Beispiel Bewerbungsanschreiben</i>	48
	Unter Arbeitskollegen	52
	<i>Beispiel Teamsitzung</i>	56
	<i>Fäkalsprache</i>	60
	Als Chef oder Chefin	61
	<i>Beispiel Rüffel I</i>	62
	<i>Beispiel Rüffel II</i>	64
	Beim Small Talk	66
	Ausgehen	68
	<i>Tresengespräche und Restaurantbesuche</i>	72
	In der Küche	74
	In Beziehungskisten	78

	Mit den Nachbarn	82
	Im Krankenhaus	85
	Während einer internationalen Fußball-Meisterschaft	86
Kapitel 2	Die Ausgangslage: Flächendeckende Vorurteile	89
	Kleine Geschichtskunde	91
	<i>Mythen der Schweizer Historie</i>	91
	<i>Volksherrschaft versus Kaiserreich</i>	97
	Die Deutschen sind ...	100
	... <i>ignorant</i>	100
	... <i>großschnäuzig</i>	101
	... <i>extravagant</i>	102
	... <i>opportunistisch</i>	103
	... <i>aufdringlich</i>	105
	... <i>destruktiv</i>	106
	Die Schweizer sind ...	108
	... <i>gefährlich</i>	108
	... <i>konsenssüchtig</i>	111
	... <i>verklemmt</i>	114
	... <i>langsam</i>	117
	... <i>kleinkariert</i>	120
	... <i>neurotisch</i>	124
Kapitel 3	Geliebte Klischees oder mit wem man es eigentlich zu tun hat	129
	Deutschland	131
	<i>Die Rheinländer</i>	131
	<i>Die Schwaben</i>	136
	<i>Die Norddeutschen</i>	140
	<i>Die Bayern</i>	142
	<i>Die Mitteldeutschen</i>	146
	<i>Die Ostdeutschen</i>	151

	<i>Die Sachsen</i>	154
	<i>Die Berliner</i>	156
	Die Schweiz	159
	<i>Die Zürcher</i>	161
	<i>Die Berner</i>	165
	<i>Die Basler</i>	168
	<i>Die Aargauer</i>	170
	<i>Die Ostschweizer</i>	173
	<i>Die Bündner</i>	174
	<i>Die Walliser</i>	176
	<i>Die Innerschweizer</i>	177
Kapitel 4	Die ultimativen Tipps	181
	Die Do Nots für Deutsche	183
	Die Dos für Schweizer	186