

Inhaltsverzeichnis

| | |
|------------------------------------|------|
| <i>Abkürzungsverzeichnis</i> | XIII |
|------------------------------------|------|

Kapitel 1 Vorbemerkungen

| | | |
|----------|--|----|
| 1 | Veränderte Arbeitswelt durch neue IuK-Technik – | |
| | Neue Begriffe, neue Themen | 1 |
| 1.1 | Allgemeines | 1 |
| 1.2 | Die Arbeitswelt der Call Center | 3 |
| 1.3 | Begriffsbestimmung Multimedia | 7 |
| 1.4 | Social Media | 7 |
| 1.5 | Compliance | 12 |
| 1.6 | Geplanter Beschäftigtendatenschutz | 14 |
| 2 | Pflicht zur Bereitstellung von IuK-Medien | 14 |
| 2.1 | Allgemeines | 14 |
| 2.2 | Gesetzliche Ausstattungspflichten | 18 |
| 3 | Pro und Kontra privater Nutzung | 19 |

Kapitel 2 Die Rechtsgrundlagen

| | | |
|----------|--|----|
| 1 | Persönlichkeitsschutz im Arbeitsverhältnis | 22 |
| 1.1 | Allgemeines | 22 |
| 1.2 | Das Recht am gesprochenen Wort | 23 |
| 1.3 | Das Recht am geschriebenen Wort | 24 |
| 1.3.1 | Allgemeines | 24 |
| 1.3.2 | Schutz gegen unbefugte Zugriffe des Arbeitgebers nach § 202a StGB | 25 |
| 1.3.3 | Das unbefugte Abfangen von Daten nach § 202b StGB ... | 27 |
| 1.4 | Das Recht am eigenen Bild | 28 |
| 1.4.1 | Allgemeines | 28 |
| 1.4.2 | Unbefugte Verbreitung von Bildern nach § 22 KUG | 29 |
| 1.4.3 | Bilder aus dem höchstpersönlichen Lebensbereich | 30 |
| 1.4.4 | Missbrauch von Sendeanlagen gemäß § 90 TKG | 31 |
| 1.5 | Die Videobeobachtung | 31 |
| 1.5.1 | Nicht-öffentlich zugängliche Arbeitsplätze | 31 |
| 1.5.2 | Videoüberwachung öffentlich zugänglicher Arbeitsplätze | 36 |
| 1.5.3 | Der geplante Beschäftigtendatenschutz | 41 |
| 1.6 | Erfassung von Bewegungsdaten | 45 |
| 1.6.1 | Allgemeines | 45 |
| 1.6.2 | RFID-Anwendungen im Betrieb | 45 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1.6.3 | Zulässigkeitsgrenzen | 46 |
| 1.6.4 | RFID und Biometrie | 47 |
| 1.6.5 | Die Ortung extern Beschäftigter | 48 |
| 1.6.6 | Der neue Beschäftigtendatenschutz | 54 |
| 2 | Der Schutz des Fernmeldegeheimnisses | 56 |
| 2.1 | Der Schutz der Vertraulichkeit der Kommunikation in Art. 10 GG | 56 |
| 2.2 | Das Fernmeldegeheimnis des § 88 TKG | 58 |
| 2.3 | Der Arbeitgeber als Adressat des Fernmeldegeheimnisses | 59 |
| 2.3.1 | Das Anbieter-Nutzer-Verhältnis | 59 |
| 2.4 | Die strafrechtliche Absicherung des Fernmeldegeheimnisses in § 206 StGB | 60 |
| 2.4.1 | Verletzung der Schweigepflicht | 60 |
| 2.4.2 | Die unbefugte Kenntnisnahme | 61 |
| 2.4.3 | Unterdrückung von Sendungen | 61 |
| 3 | Persönlichkeitsrechtsschutz durch das BDSG | 71 |
| 3.1 | Allgemeines | 71 |
| 3.2 | Zulässigkeit nach BDSG | 73 |
| 3.2.1 | Allgemeines | 73 |
| 3.2.2 | Die Zulässigkeitsnorm des § 32 BDSG | 74 |
| 3.2.3 | Erforderlichkeit im Rahmen des Beschäftigungs- verhältnisses | 75 |
| 3.2.4 | Der Erlaubnisrahmen des § 32 Abs. 1 Satz 2 BDSG | 81 |
| 3.2.5 | Andere BDSG-Zulässigkeitsregelungen | 83 |
| 3.2.6 | Interessenabwägung außerhalb der vertraglichen Erforderlichkeit | 83 |
| 4 | Bereichsspezifische Datenschutzregelungen des IuK-Bereichs ... | 85 |
| 4.1 | Das TKG | 85 |
| 4.1.1 | Allgemeines | 85 |
| 4.2 | Das TMG | 87 |
| 4.2.1 | Allgemeines | 87 |
| 4.2.2 | Anwendung des TMG in der Beziehung Arbeitgeber–Arbeitnehmer..... | 89 |
| 4.2.3 | Geltungsbereich | 90 |
| 5 | Sonstiger Schutz vor Computerkriminalität | 91 |
| 6 | Fazit..... | 92 |

Kapitel 3 **Dienstliche und private Nutzung**

| | |
|---|------------|
| 1 Private Nutzung als Geltungsbereich des TKG und TMG | 95 |
| 1.1 Allgemeines | 95 |
| 1.2 Konkludente Erlaubniserteilung | 98 |
| 1.3 Betriebliche Übung | 98 |
| 2 Rücknahme der Erlaubnis privater Nutzung | 100 |
| 3 Einschränkende Vorgaben bei der Erlaubnis privater Nutzung | 101 |
| 4 Generelle Verbote | 101 |

Kapitel 4 **Kontrolle dienstlicher Telefonate**

| | |
|---|------------|
| 1 Telefondatenerfassung | 105 |
| 1.1 Die Erfassung der Daten ausgehender Gespräche | 105 |
| 1.2 Zweckbestimmung und Grenzen der Kontrollbefugnisse | 108 |
| 1.3 Erfassung der Daten eingehender Gespräche | 109 |
| 1.4 Besonderheiten in Call-Centern | 109 |
| 1.4.1 Allgemeines | 109 |
| 1.4.2 Gesprächsdaten des Call-Center-Agenten | 113 |
| 1.5 Besonderheiten bei Mitarbeitern/Gremien mit Sonderstatus ... | 117 |
| 1.5.1 Allgemeines | 117 |
| 1.5.2 Einer Schweigepflicht unterliegende Beschäftigte | 117 |
| 1.5.3 Telefondaten des Betriebs-/Personalrats | 119 |
| 1.5.4 Telefondatenerfassung im geplanten Beschäftigtendatenschutzrecht | 120 |
| 2 Mithören und Aufzeichnen dienstlicher Gespräche | 121 |
| 2.1 Heimliches Mithören und Aufzeichnen | 121 |
| 2.1.1 Allgemeines | 121 |
| 2.1.2 Der strafbare Einsatz von Abhörtechnik | 123 |
| 2.1.3 Rechtfertigungsgründe | 124 |
| 2.2 Offenes Mithören/Aufzeichnen | 125 |
| 2.2.1 Offenes Mithören | 125 |
| 2.2.2 Offenes Aufzeichnen | 126 |
| 2.3 Besonderheiten in Call-Centern | 127 |
| 2.3.1 Arbeitsplatzbedingte Notwendigkeiten | 127 |
| 2.3.2 Gesprächsinhaltskontrolle | 128 |
| 2.3.3 Mithören/Aufzeichnen durch Auftraggeber des Call-Centers | 135 |
| 2.3.4 Testanrufe | 136 |

| | |
|--|-----|
| 2.4 Exkurs: »Voice over IP« | 139 |
| 2.5 Regelung zur Inhaltskontrolle von Telefonaten im geplanten Beschäftigtendatenschutz | 141 |

Kapitel 5

Kontrolle der dienstlichen E-Mail- und Internetnutzung

| | |
|---|-----|
| 1 Allgemeines | 143 |
| 2 Die Erfassung und Auswertung der Nutzungsdaten beim E-Mail-Verkehr | 143 |
| 2.1 Allgemeines | 143 |
| 2.2 Die arbeitsvertragliche Zweckbestimmung | 145 |
| 2.3 Verbot der »Vollkontrolle« bei der Internetnutzung | 147 |
| 2.4 Mitbestimmung | 148 |
| 2.5 Kontrollfreie Beschäftigte/Gremien | 149 |
| 3 Zugriff auf den Inhalt der Kommunikation | 151 |
| 3.1 Die elektronische Dienstpost | 151 |
| 3.2 Vertretungsregelungen | 154 |

Kapitel 6

Erweiterung der Kontrollbefugnis durch Einwilligung

| | |
|---|-----|
| 1 Allgemeines | 157 |
| 2 Anforderung an die Einwilligung | 158 |
| 2.1 Anwendung des BDSG | 158 |
| 2.2 Form und Inhalt der Erklärung | 159 |
| 2.3 Die Freiwilligkeit der Einwilligung | 160 |
| 3 Widerruf der Einwilligung | 162 |
| 4 Die Einwilligung als Bestandteil einer vertraglichen Nutzungsordnung | 163 |
| 5 Mitbestimmung bei formularmäßiger Einholung der Einwilligung | 164 |

Kapitel 7 **Erweiterung der Befugnisse durch Betriebs-/Dienstvereinbarung**

| | |
|--|------------|
| 1 Die Betriebs-/Dienstvereinbarung als vorrangige Verbots-/Erlaubnisnorm | 167 |
| 1.1 Das Verbot mit Erlaubnisvorbehalt | 167 |
| 1.2 Vertrauensschutz der Beschäftigten | 169 |
| 2 Abweichen von dem gesetzlichen Datenschutzstandard zum Nachteil des Beschäftigten | 170 |
| 3 Der geplante Beschäftigtendatenschutz | 173 |

Kapitel 8 **Konsequenzen unbefugter Nutzung betrieblicher Kommunikationstechnik**

| | |
|---|------------|
| 1 Allgemeines | 175 |
| 2 Organisatorische Maßnahmen | 175 |
| 3 Abmahnung und Kündigung | 176 |
| 3.1 Allgemeines | 176 |
| 3.2 Unerlaubte Nutzung ohne ausdrückliches Verbot | 177 |
| 3.3 Unerlaubte Nutzung trotz ausdrücklichen Verbots | 178 |
| 3.4 Nutzung im Übermaß | 180 |
| 3.5 Nicht gestattete Inhalte/Pornografie | 180 |
| 3.6 Nutzung zwecks Realisierung straf- bzw. sonstiger vertragswidriger Handlungen | 182 |
| 3.7 Betrügerisches Verhalten bei kostenverursachender Nutzung ... | 182 |
| 4 Kürzung der Vergütung | 183 |
| 5 Sonstige personelle Entscheidungen | 183 |
| 6 Vermögensrechtliche Haftung des Arbeitnehmers | 183 |
| 7 Exkurs: Überschreitung dienstlicher Befugnisse/ Verstoß gegen das Datengeheimnis | 185 |
| 8 Beweisverwertungsverbot | 186 |
| 8.1 Allgemeines | 186 |
| 8.2 Verletzung des Persönlichkeitsrechts | 187 |
| 8.3 Verletzung der Mitbestimmung | 188 |

Kapitel 9 IT-Technik für Mitarbeitervertretung und Gewerkschaft

| | |
|--|------------|
| 1 Die Ausstattungspflicht nach § 40 Abs. 2 BetrVG | 191 |
| 1.1 Allgemeines | 191 |
| 1.2 Die Erforderlichkeit | 192 |
| 1.3 Kostengesichtspunkte | 192 |
| 1.4 Vertraulichkeitsaspekte | 193 |
| 1.5 Gleichheit des Ausstattungsniveaus | 193 |
| 1.6 Datenschutz und Datensicherheit | 195 |
| 1.6.1 Die Mitarbeitervertretung als Normadressat des BDSG ... | 195 |
| 1.6.2 Erforderliche Datenverarbeitung | 196 |
| 1.6.3 Organisation der Datenverarbeitung des Betriebsrats | 197 |
| 2 Der Zugang des Betriebsrats zum Intra- und Internet | 198 |
| 2.1 Die elektronische Kommunikation mit den Mitarbeitern | 198 |
| 2.2 Informationsgewinnung und -vermittlung per Internet | 199 |
| 3 Nutzung der betrieblichen E Mail-Adressen zur Wahl- und Gewerkschaftswerbung | 201 |
| 3.1 Allgemeines | 201 |
| 3.2 Die Rechtsposition des Arbeitgebers | 202 |
| 3.2.1 Allgemeine oder spezielle Gestattung der außerdienstlichen Nutzung | 202 |
| 3.2.2 Wahlwerbung vor Betriebsratswahlen | 203 |
| 3.2.3 Allgemeine Gewerkschaftsinformationen und Mitgliederwerbung | 203 |
| 3.2.4 Abwehrmaßnahmen gegen Veröffentlichungen im Intranet | 206 |
| 3.2.5 Abwehrmöglichkeit gegen von Mitarbeitern »privat« versandte Gewerkschaftswerbung | 207 |
| 3.2.6 Regelung durch Betriebsvereinbarung/Tarifvertrag | 208 |
| 3.3 Die Rechtsposition der Arbeitnehmer | 209 |
| 3.3.1 Persönlichkeitsrechtsschutz gegenüber unerbetener elektronischer Werbung | 209 |
| 3.3.2 Datenschutzrechtliche Abwehransprüche der Arbeitnehmer | 211 |

Kapitel 10 Mitarbeiterdaten im Inter- und Intranet

| | |
|---|-----|
| 1 Publikationen des Arbeitgebers im Internet | 213 |
| 1.1 Allgemeines | 213 |
| 1.2 Zulässigkeitskriterien | 215 |
| 1.2.1 Allgemeines | 215 |
| 1.2.2 Die arbeitsplatzbedingte Erforderlichkeit | 216 |
| 1.2.3 Fazit | 218 |
| 2 Publikation von Personaldaten im Intranet | 219 |
| 2.1 Allgemeines | 219 |
| 3 Die Verbreitung von Bildern der Mitarbeiter | 221 |
| 3.1 Das Recht des Betroffenen am eigenen Bild | 221 |
| 3.2 Rechte des Urhebers | 222 |
| 3.3 Mitbestimmung | 223 |
| 4 E-Recruiting | 224 |
| 4.1 Allgemeines | 224 |
| 4.2 Automatisierte Einzelentscheidung | 226 |
| 4.3 Das Internet als Quelle für Bewerberdaten | 227 |
| 4.3.1 Allgemeines | 227 |
| 4.3.2 Erlaubnistatbestände | 228 |
| 4.3.3 Die Zulässigkeit nach § 32 Abs. 1 S. 1 BDSG | 229 |
| 4.3.4 Grundsatz der Direkterhebung | 230 |
| 4.3.5 Anwendung des § 28 Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 BDSG im Arbeitsverhältnis | 231 |
| 4.3.6 Offensichtliche Interessenverletzung | 232 |
| 4.3.7 Das geplante Beschäftigtendatenschutzgesetz | 233 |
| <i>Literaturverzeichnis</i> | 237 |
| <i>Stichwortverzeichnis</i> | 245 |