

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
I. Konzepte für ein Performance Management im Dritten Sektor	11
Erfolgsmessung im Kontext hybrider NPO Urs P. Jäger und Andreas Schröer	12
Indikatoren der Korruptionsbekämpfung Thomas Faust	26
Das wirkungsorientierte Kontraktsystem Martina Rechberger	35
Erfolgsfaktoren im Performance Management von Nonprofit-Organisationen: Ein Konzept Annegret Saxe	47
Externes Rechnungswesen und Erfolgsmessung in Nonprofit-Organisationen Dorothea Greiling	55
II. Performance Management in spezifischen Teilbereichen	67
Wirkungsmessung für eine Gesundheitsliga Hans Lichtsteiner und Ariane Westphal	68
Die Balanced Scorecard in der stationären Altenpflege: Ein Fallbeispiel Adelheid S. Esslinger, Edeltraud Rager und Robert Rieg	79
Die Balanced Scorecard in der kirchlichen Liegenschaftsverwaltung Hans Kögl	88
Performance Management im Kloster Silvia Payer-Langthaler und Birgit Feldbauer-Durstmüller	98
Performance Management im Jugend- und Nachwuchsbereich einer NPO René Andessner und Katharina Kaltenbrunner	109
Ein Steuerungsmodell für den Malteser Hilfsdienst Alexandra Zehe und Sabine Pallas	119
Performance Management in einer Wirtschaftskammer Christian Hofer und Christian Bayreder	128
Performance Management im öffentlich-rechtlichen Rundfunk Wolfgang Reising	136

III. Strukturen und Instrumente der Erfolgssteuerung	147
Rechtliche Rahmenbedingungen erfolgsbasierter Vergütungssysteme für Leitungsorgane in NPO Josef Baumüller und Karina Sopp	148
Erfolgsbasierte Vergütung in Schweizer Verbänden und anderen NPO Jens Jacobi	160
Strategieunterstützende Organisationsstrukturen Sigrid Zinnecker	170
Kollegiale Erfolgsmessung durch Wettbewerber Christoph Tiebel	177
Benchmarking in der ambulanten Altenpflege (DEA) Adelheid S. Esslinger, Stefan Reindl, Robert Rieg und Holger Truckenbrodt	187
IV. Kritische Perspektiven für ein Performance Management in NPO	197
Das Konzept des Social Return on Investment: Grenzen und Perspektiven Ruth Simsa, Reinhard Millner, Florentine Maier, Christian Schober und Olivia Rauscher	198
Wirkungsmessung in der Sozialen Arbeit Christoph Minnig, Beat Uebelhart und Peter Zängl	206
Erfolgsmessung als Instrument zur Steuerung und Legitimitätsherstellung in der Jugendhilfe? Andreas Dexheimer, Wolfgang Laskowski und Rainer Loidl	215
Governance-Beziehungen in einer trilateralen Evaluationssituation Georg von Schnurbein und Rafael Wyser	226
What management professionals can learn from Immanuel Kant about critical thinking, purposiveness and design Antonin Wagner	238

V. Empirische Studien der Erfolgsfaktorenforschung	249
Möglichkeiten und Grenzen einer gezielten Mitgliederbindung im Berufsverband Markus Gmür und Yvonne Ribi	250
Erfolgsfaktoren in Blutspendeorganisationen Sigrun Leipnitz und Silke Boenigk	260
Förderung der Fundraising-Effektivität durch Erfolgsberichterstattung Julia Naskrent	271
Einflussfaktoren der Fundraising-Effizienz Markus Gmür und Martina Ziegerer	281
Fundraising-Reifegrad und Performance an Museen Diana Betzler	292
Sind Stiftungen erfolgreicher als Vereine? Georg von Schnurbein	303
VI. Erfolgsfaktoren im Management von Genossenschaften	315
Genossenschaftliches MemberValue-Management Theresia Theurl	316
Member Value in Genossenschaften – ein multidimensionales Konstrukt Peter Suter	326
Gründerpersönlichkeit und genossenschaftlicher Gründungserfolg Johannes Blome-Drees und Philipp Degens	335
Erfolgsfaktoren in Komplementärwährungsorganisationen Jens Martignoni	344

VII. Aktuelle Herausforderungen an das NPO-Management	355
Die Führung von NPO in schwierigen Zeiten	356
Christian Horak, Josef Baumüller, Martin Bodensterfer und Alexandra Hahn	
Ökonomisierung und organisationaler Wandel im Dritten Sektor in Deutschland	366
Patrick J. Dross und Eckhard Priller	
Spendensiegel auf dem Prüfstand	377
Gerhard V. Krönes	
Social Media Engagement deutscher NPO	386
Katrin Kiefer	
Mehr Transparenz im Dritten Sektor!	396
Brigitte Reiser	
Nonprofit-Organisationen als Treiber der Nachhaltigkeitsdebatte	403
Ludwig Theuvsen	
 Verzeichnis der Autorinnen und Autoren	 413
 Dokumentation der bisherigen NPO-Forschungsscolloquien	 419